

HSYCO/ALARMS MANAGER INTRODUKTION

1.0. HSYCO/ALARMS MANAGER – INTRODUKTION

HSYCO/Alarms Manager er et system til overvågning af fysiske og logiske tilstande, som tilbyder enkel betjening af relæstyring, som alarmerer ved overskridelser af grænseværdier med email, Telegram push notifikationer og SMS og kombinerer alt dette med visuel overvågning med overvågningskameraer. HSYCO Alarms Manager kan desuden formidle alarmer og meddelelser fra udstyr eller mennesker der kan sende beskeder fra én af ovenfor nævnte meddelelseteknologier. Du kan betjene HSYCO/Alarms Manager fra din foretrukne stationære eller mobile platform.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indhold

| | |
|---|---|
| Indledning | 2 |
| Hvad er Alarms Manager | 2 |
| Aktuelle Alarms Manager versioner | 3 |
| Alarms Manager STRATO (A61 og A64) | 3 |
| (HSYCO STRATO PI MED Alarms Manager) | 3 |
| Alarms Manager STRATO Touch (TA61 og TA64) | 3 |
| (HSYCO STRATO PI TOUCH med Alarms Manager) | 3 |
| Alarms Manager IONO (AI61 og AI64) | 3 |
| (HSYCO IONO PI med Alarms Manager) | 3 |
| SFERA IONO (S1) | 4 |
| (SFERA IONO PI med specialudviklet web interface) | 4 |
| Alarms Manager MINI (B4910) | 4 |
| (HSYCO MINI med Alarms Manager) | 4 |
| Alarms Manager PRO (C [∞]) | 4 |
| (HSYCO PRO med Alarms Manager) | 4 |
| Kom i gang med Alarms Manager | 5 |
| Hvad er inkluderet | 5 |
| Hvad medfølger ikke | 5 |
| Terminologier og begreber | 6 |
| • HSYCO | 6 |
| • IONO | 6 |
| • STRATO | 6 |
| • Alarms Manager Server (eller HSYCO Server) | 6 |
| • Project (projekt) | 6 |
| • Alarms Manager | 6 |
| • alarms2, alarms2small og alarms2small2 | 6 |
| • Manager | 6 |
| • SSL | 7 |
| • Alarms Manager licens | 7 |
| Afslutning | 7 |

COPYRIGHT

©2017 Mobbis Mobile Solutions

Redigering af dette dokument er afsluttet 01.02.2017

OM DETTE DOKUMENT

Dette dokument giver en kort introduktion til systemet Alarms Manager. Alarms Manager er et system til at give brugeren et samlet overblik og kontrol over fysiske tilstande baseret på målinger fra forskelligt udstyr, samt mulighed for fremvisning af levende billeder fra tilsluttede video overvågningskameraer. Desuden har systemet mulighed for at varetage alarmformidling fra eksterne systemer der ikke direkte kontrolleres af Alarms Manager.

VAREMÆRKER

HSYCO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
IONO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
STRATO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
HWg er et varemærke ejet af virksomheden HW-group
Alle andre varemærker der måtte være nævnt i dette materiale respekteres

VERSIONERING

Dette dokument er baseret på HSYCO server version 3.6.x
Dette dokument er baseret på Alarms Manager version 2.5.x
Dette dokument har version 1.0 DK

Indledning

Tak fordi du har valgt at anskaffe HSYCO/Alarms Manager. Denne løsning er udviklet af Team Mobbis i samarbejde med firmaet HSYCO, der udvikler og markedsfører avancerede løsninger til bygningsovervågning og desuden fremstiller diverse hardware enheder, der udfører tekniske opgaver til disse formål.

HSYCO/Alarms Manager er et systemkompleks der samler forskellige teknologier og muliggør at teknologierne indbyrdes forstår hinandens "sprog", således at en hændelse der overvåges af én teknologi, kan initiere en aktion der er tilknyttet en anden teknologi. På tidspunktet for dette dokument, understøttes over 100 forskellige teknologier, produkter, systemer og standarder der alle, på grund af HSYCO/Alarms Manager, indbyrdes kan samarbejde.

Meget af det udstyr der overvåges og kontrolleres af HSYCO/Alarms Manager, kan faktisk individuelt betjenes via lokalnettet, idet de typisk har egen IP adresse og indbygget web server. Imidlertid er vores erfaring, at jo flere af denne type enheder der er anvendes sideløbende, jo mere betjeningstungt kan det blive, at skulle logge ind på adskillige IP adresser, for at foretage selv simple overvågningsopgaver. Desuden har der fra mange af vores kunder, været udtrykt ønske om at kunne betjene enheder fra mobiltelefon og dermed mulighed for betjening uden for lokalnettet, samt at kunne kombinere åovervågning af det fysiske miljø, med visuel overvågning ved anvendelse af videokameraer. Det er for at imødekomme disse ønsker, at vi har skabt Alarms Manager i samarbejde med HSYCO.

① ALARMS MANAGER LEVERES SOM EN KOMBINERET HARDWARE OG SOFTWARE LØSNING, DER INDEHOLDER ALLE ELEMENTER TIL UNDERSTØTTELSE AF DET LEVEREDE UDSTYR

HVAD ER ALARMS MANAGER

Alarms Manager udnytter nogle fragmenter af et større systemkompleks beregnet til avanceret bygningsovervågning og styring, kaldet HSYCO. Som en del af de mange typer produkter der understøttes i HSYCO, findes produkter der benyttes til overvågning og styring af fysiske tilstande. Kommunikation med de understøttede produkter foregår f.eks. over LAN, WAN, USB, RS232, RS485, SMS, email, Telegram m.m.

Da Team Mobbis er distributør og forhandler af en række producenters produkter beregnet til overvågnings- og styringsopgaver, kan vi i mange situationer levere en færdigkonfigureret løsning, der efter tilslutning til virksomhedens netværk er klar til brug. Men vi er altid åbne overfor understøttelse af andre teknologier.

Vi vil dog gerne fremhæve, at mange af de producenter vi repræsenterer, er europæiske og at både udvikling og produktion af disse produkter ofte foregår inden for EU.

① VORES MÅL MED ALARMS MANAGER ER AT KUNNE TILBYDE EN SIKKER LØSNING DER KOMBINERER ALLE FYSISKE KONTROL- OG OVERVÅGNINGSOPGAVER I ÉN ENKELT BETJENT BRUGERSNITFLADE, DER ER TILGÆNGELIG FOR ENHVER STATIONÆR OG MOBIL PLATFORM

AKTUELLE ALARMS MANAGER VERSIONER

Alarms Manager STRATO (A61 og A64)

(HSYCO STRATO PI MED Alarms Manager)

Alarms Manager STRATO er en løsning til mindre overvågningsmiljøer, eller som en del af en distribueret løsning. Alarms Manager STRATO består af en lille LAN tilsluttet boks, der indeholder funktioner til overvågning og styring af et mindre antal enheder til hændelsesovervågning kombineret med video overvågning. Desuden understøttes tilslutning af et såkaldt GSM modem, der gør det muligt at sende SMS alarmer ved overskridelser af indtastede grænseværdier.



Alarms Manager STRATO Touch (TA61 og TA64)

(HSYCO STRATO PI TOUCH med Alarms Manager)

Alarms Manager STRATO Touch er identisk med Alarms Manager STRATO, med den eneste forskel at denne model har integreret skærm. Alarms Manager STRATO Touch kan hænges på væggen, eller helt indbygges i væggen. Alle Alarms Manager funktioner kan betjenes direkte fra skærmen, men alle øvrige betjeningsmuligheder fra PC, tablet og smartphone er selvfølgelig også tilgængelige.



Alarms Manager IONO (AI61 og AI64)

(HSYCO IONO PI med Alarms Manager)

Alarms Manager IONO Pi er et sammensat product der kombinerer Alarms Manager med en sensor kontrolenhed. Alarms Manager IONO Pi har samme kapacitet som STRATO enhederne. Dvs. at der kan tilsluttes det samme antal sensor kontrolenheder, selvom IONO Pi også selv udgør en sensor kontrolenhed.



SFERA IONO (S1)

(SFERA IONO PI med specialudviklet web interface)

SFERA IONO Pi er en sensorkontrolenhed specielt udviklet til at fungere som remote "klient" sammen med en HSYCO/Alarms Manager som server enhed. Kommunikation med serveren foregår med SMS, hvilket gør enheden helt uafhængig af traditionelle netværk. Alle værdier fra tilsluttede sensorer, kan aflæses som sædvanligt i HSYCO/Alarms Manager



Alarms Manager MINI (B4910)

(HSYCO MINI med Alarms Manager)

Alarms Manager MINI er baseret på kraftigere hardware i form af en industri PC, der dermed giver mulighed for større kapacitet. Alarms Manager MINI modellerne håndterer et større antal enheder til hændelsesovervågning og video overvågning med optagelse der kan aktiveres af en hændelse.



Alarms Manager PRO (C)

(HSYCO PRO med Alarms Manager)

I Alarms Manager PRO er hardwaren yderligere opgraderet. Det er svært at tale om grænser i denne udgave og derfor udregnes pris og kapacitet efter den enkelte kundes behov. Modellen leveres med Alarms Manager, men vil også kunne benyttes til anden bygningsovervågning, samtidigt med Alarms Manager funktionerne.



KOM I GANG MED ALARMS MANAGER

Hvad er inkluderet

Alarms Manager leveres altid som en samlet løsning. Dvs. at styresystem, grundsoftware og Alarms Manager er pre-installeret på hardware der er dimensioneret til opgaven. Strømforsyninger og lysnetkabler med danske stik, der er nødvendige for at kunne tilslutte udstyret til lysnettet medfølger.

Team Mobbis leverer danske Alarms Manager vejledninger, der er fremstillet specifikt til Alarms Manager. De danske vejledninger omfatter både installation og betjening.

Sensor kontrolenheder og ekstraudstyr som backup batteri, GSM modems med tilhørende strømforsyninger og GSM antenne, samt andet udstyr som f.eks. video overvågningskameraer, medfølger hvis det er bestilt til levering sammen med Alarms Manager.

Hvad medfølger ikke

- Generelle HSYCO vejledninger der omfatter beskrivelser af understøttede produkter der ikke indgår i Alarms Manager
- Ethernet kabler for tilslutning af Alarms Manager og enheder
- Enheder til fysisk overvågning og videokameraer medfølger kun, hvis det er bestilt sammen med Alarms Manager løsningen

Terminologier og begreber

- **HSYCO**

Er navnet på firmaet der producerer HSYCO hardware og software. Ordet HSYCO, der lyder lidt mærkeligt i danske ører, er en sammentrækning af **H**ome **S**ystems **C**onsulting. Navnet stammer fra det tidspunkt da HSYCO primært leverede løsninger til avanceret hus styring til den høje ende af privat markedet. HSYCO er også navnet på virksomhedens grundprodukter. HSYCO er italiensk. Team Mobbis er Skandinavisk distributør af alle produkter fra firmaet HSYCO

- **IONO**

IONO er sensorkontrolenheder der er udviklet og produceret af HSYCO. IONO enhederne er konstrueret til professionelt brug og overholder alle de krav der stilles til elektriske produkter i den vestlige verden. En speciel udgave af IONO har indbygget Alarms Manager

- **STRATO**

STRATO er ligesom IONO udviklet og produceret af HSYCO. STRATO er en overbygning til Raspberry PI, der gør dette produkt velegnet til professionel anvendelse

- **Alarms Manager Server (eller HSYCO Server)**

Fællesbetegnelse for den fysiske enhed og det styresystem/grundsystem, hvor Alarms Manager projektet er installeret

- **Project (projekt)**

Er en web applikation, defineret/programmeret til at køre på HSYCO Server. Navnet på et projekt man ønsker at afvikle, skrives som en del af den indtastede URL i adresselinjen. F.eks. er "alarms2" navnet på det et af de projekter der indgår i Alarms Manager produktlinjen. Projektet startes ved at skrive følgende i adresselinjen i en browser:
<https://xxx.xxx.xxx.xxx/hsycoserver/alarms2>

- **Alarms Manager**

Markedsføringsnavnet på et antal "projekter" udviklet i HSYCO. Alarms Manager løsningen er designet af Team Mobbis og udviklet i samarbejde med HSYCO

- **alarms2, alarms2small og alarms2small2**

Er navnene på projekter der medfølger Alarms Manager løsningen. "alarms2" indeholder skærmbilleder i liggende, stort format til visning i browser på PC/Mac og iPad/Windows tablets, samt Android baserede tablets. "alarms2small" og "alarms2small2" projektet er mindre, højformat projekter, til visning på alle typer af smartphones

- **Manager**

Er navnet på en menu beregnet til at oprette/ændre informationer om tilsluttet udstyr, til at oprette nye projekter, samt til at foretage alle øvrige administrative funktioner. Menuen fremkommer ved at skrive <https://xxx.xxx.xxx.xxx/hsycoserver/manager> i adresselinjen i en browser. Menuen består af følgende undermenuer:

- [Settings], Indstillinger vedrørende al tilsluttet udstyr og funktioner
- [Admin], Til vedligeholdelse af grundfunktioner som bruger, netværksadresser mv.
- [System Monitor], Giver et billede af systemets aktuelle status og sundhedstilstand
- [File Manager] giver adgang til den åbne del af HSYCO servers filstruktur

- [Project Editor], beregnet til at give administratorer adgang til at oprette nye projekter
 - [Log Viewer] der giver adgang til systemets detaljerede log
 - [Status Browser], Statusoversigt over tilsluttet udstyr og funktioner
 - [Wiring Editor], Oprettelse af logiske forbindelser mellem forskelligt tilsluttet udstyr
 - [Modbus Utility], Hjælpefunktion til oprettelse og vedligeholdelse af Modbus konfigurationer
- **SSL**

SSL er en krypteringsalgoritme der benyttes til krypteret datakommunikation over internettet. Man kan se om SSL benyttes, hvis adresselinjen i en browser begynder med https://. Alarms Manager benytter altid SSL. Hvis der ikke installeres et offentligt certifikat, vil HSYCO server benytte et selvgenereret certifikat. Ved et selvgenereret certifikat vil der selvfølgelig blive vist en advarsel i brugerens browser, men hvis brugeren ved at han eller hun kommunikerer med virksomhedens egen Alarms Manager løsning, kan man uden risiko blot acceptere certifikatet og fortsat være beskyttet af SSL kryptering
 - **Alarms Manager licens**

HSYCO/Alarms Manager Server leveres med licens der er tilpasset den valgte hardware. Dette vedrører f.eks. antallet af tilsluttede enheder.

Licenser tæller typisk antal tilsluttede sensor kontrolenheder og da mange af disse enheder kan have flere sensorer tilsluttet på en enkelt enhed, giver det rige muligheder for udbygning af selv de mindre systemer.

AFSLUTNING

Alarms Manager er en helt ny type produkt, der er i stand til at kombinere flere slags teknologier i én samlet brugeroplevelse. Velkommen til en helt ny verden hvor teknik arbejder autonomt for dig. Da HSYCO Alarms Manager kan overvåge, kontrollere og styre en lang række teknisk udstyr, kan man let komme til at tænke på "Internet of Things" Men i modsætning til dette i begreb, er Alarms Manager ikke en cloud løsning. Alarms Manager er installeret i dit eget sikre miljø. Du kan betjene din nye løsning fra internettet, men i HSYCO/Alarms Manager er der skruet helt op for sikkerheden.

Vi ønsker god fornøjelse med dit nye HSYCO/Alarms Manager system.

Hilsen fra HSYCO/Alarms Manager team





TEAMMOBBIS