

HSYCO/ALARMS MANAGER INSTALLATION - MANAGER

2.1. HSYCO/ALARMSMANAGER - INSTALLATION - MANAGER

Installation af HSYCO/Alarms Manager kræver som det fremgår af anden dokumentation, installationsprocedurer der involverer Alarms Manager web applikationen og forskellige indstillinger i grundsystemet HSYCO. HSYCO's administrationsmodul hedder "Manager". Udover de indstillinger der er nødvendige for at HSYCO kender tilsluttet udstyr, er der en række indstillinger som vedrører generelle og/eller globale funktioner. Det er disse der beskrives i denne vejledning

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indhold

HSYCO/Alarms Manager grundindstillinger	2
Introduktion	2
Opbygning	2
Manager hovedmenu	2
Menupunktet Admin	3
Menupunktet Settings	6
System	6
Menupunktet System Monitor	8
Menupunktet File Manager	9
Menupunktet Project Editor	9
Menupunktet log Viewer	10
Menupunktet Status Browser	11
Menupunktet Wiring Editor	12
Support	13

COPYRIGHT

©2017 Mobbis Mobile Solutions

Redigering af dette dokument er afsluttet 01.02.2017

OM DETTE DOKUMENT

Dette dokument giver systemadministratorer anvisninger til indstillinger i grundsoftwaren HSYCO Server, ved hjælp af værktøjet "Manager".

VAREMÆRKER

Alle varemærker der måtte være nævnt i dette materiale respekteres

VERSIONERING

Dette dokument er baseret på HSYCO grundsoftware version 3.6.x

Dette dokument er baseret på Alarms Manager Projekt version 2.5.x

Dette dokument har version 1.0 DK

HSYCO/Alarms Manager grundindstillinger

INTRODUKTION

Hvis du har stiftet bekendtskab med installation af diverse udstyr til HSYCO/Alarms Manager, har du måske allerede prøvet at logge på "Manager", der er betjeningsmodulet til alle grundindstillinger i HSYCO/Alarms Manager systemkomplekset.

Enheder der tilsluttes netværket kommunikerer med HSYCO ved såkaldte I/O servere. Disse er en slags drivere, der integrerer med HSYCO med så mange funktioner som muligt i det tilsluttede udstyr. I Manager har kamerakonfigurationen sit helt eget afsnit, kaldet "Cameras". Ligeledes har kommunikationen med de HSYCO Servers fysiske porte (RS232/RS485/USB osv.), sit eget afsnit.

Alle disse nævnte elementer er beskrevet i vejledninger der er målrettet det udstyr der skal tilsluttes. Men Manager er meget mere en det. Denne vejledning giver en kort gennemgang af de funktioner der er nødvendige at stifte bekendtskab med i en typisk HSYCO/Alarms Manager installation.

OPBYGNING

Manager startes ved et taste dens URL i en browser:

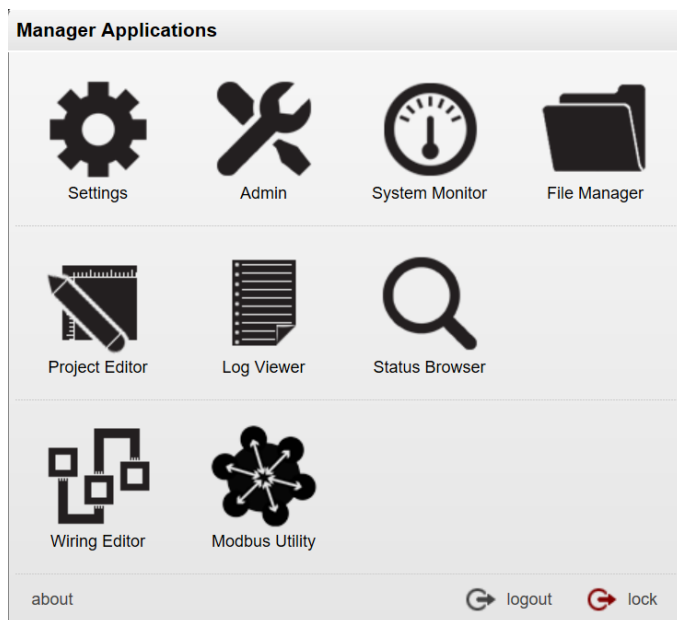
<https://xxx.xxx.xxx.xxx/hsycoserver/manager>

Der vises en oversigt over de tilgængelige Manager applikationer. Vær opmærksom på at disse kan variere, alt efter de anskaffede moduler.

Manager hovedmenu

Manager hovedmenuen består af følgende menupunkter:

- Settings
- Admin
- System Monitor
- File Manager
- Project Editor
- Log Viewer
- Status browser
- Wiring Editor
- Modbus Utility (Option)



Menupunktet Admin

Admin står som nummer 2 i menuen, men da denne funktion indeholder mere grundlæggende indstillinger end Settings der står først, begynder vi med den:

Admin indeholder indstillinger for:

- Users
- Password
- Network
- Clock

Network

Også her går vi lidt bagvendt til værks. Dette menupunkt indeholder netværksindstillinger for HSYCO Server (og dermed også Alarms Manager). Indtastning af korrekt netværksinformation er jo som bekendt en forudsætning for at hele systemet kører.

Tilslut HSYCO Server på et netværk der accepterer serverens IP adresse der fremgår af leveringsdokumentet (typisk 192.168.0.50, eller 192.168.1.50 afhængig af model).

Udfyld de nødvendige netværksoplysninger og klik på save. Når skemaet har plads til 2 IP adresser, skyldes det et nogle af de større systemer har 2 netkort.

VIGTIGT: NÅR NETVÆRKSADRESSER ER INDTASTET SKAL DER LOGGES PÅ SYSTEMET IGEN SENEST EFTER 5 MINUTTER MED BRUG AF DEN NYE IP ADRESSE, DA SYSTEMET ELLERS AUTOMATISK GENINDSTILLER DEN OPRINDELIGE IP ADRESSE.

Users

Først lidt forklaring: De websider der benyttes til betjening af systemets slutbrugerløsninger (F.eks. Alarms Manager), kaldes i HSYCO for "Projects" (Projekter). Navnet på projekterne indgår altid som en del af web adressen (URL). Her ses web adressen til seneste udgave af Alarms Manager projektets sider til betjening fra PC/tablet: <https://xxx.xxx.xxx.xxx/hsyncoserver.alarms2>.

Det vil med andre ord sige at man kalder et projekt (en web applikation) ved at skrive systemets IP adresse, servernavn og projektnavn. Læg mærke til at adresselinjen indledes med https:// idet HSYCO's web applikationer altid betjenes på krypterede sider, uanset om HSYCO serveren har fået installeret et købt SSL certifikat eller ej.

Funktionen Users giver mulighed for kun at lade udvalgte brugere få adgang til et projekt. Adgang for brugere (som også kan være for en brugergruppe), beskyttes med en algoritme der er opbygget ved først at indtaste en 5 cifret PIN kode og dernæst en 14 cifret PUK kode. Med de 2 koder tilsammen udregnes en adgangskode som HSYCO benytter. Da der ikke rapporteres fejl efter indtastning af PIN koden, kan en hacker ikke vide om det er PIN koden eller PUK koden der er forkert. Flere kodegeneratorer anser 19 cifre som ubrydeligt i hundreder af år og det er endda uden to trins metoden der benyttes her. Ved levering er der oprettet en standard administratorbruger med PIN kode 00000 og PUK kode 000000000000000. Denne bruger bør gives en mere sikker kode.

For at undgå at adgangen til projekterne blive al for vanskelig, gemmer HSYCO PUK koden som cookie, efter den er tastet korrekt ind første gang. Herefter vil brugeren kunne nøjes med PIN koden indtil cookies bliver slettet fra browseren.

Det var den indledende forklaring.

I feltet User: vælges en eksisterende bruger hvis rettigheder ønskes ændret. Oprettelse af en ny bruger foregår ved at klikke på + tegnet til højre for feltet.

Angiv om brugeren skal være administrator. En administrator har adgang til "Manager" og værktøjsikonet i Alarms Manager. Almindelige brugere har som standard ikke.

Tildel brugeren (koderne kan også benyttes til at give adgang til en hel gruppe af brugere) en PIN og en PUK kode.

Markér om brugeren skal være aktiv (enabled) eller inaktiv (disabled).

The screenshot shows a user management dialog box. At the top, there is a 'User:' dropdown menu with the text 'user' and a '+' button to its right. Below this, there is a small text area displaying user statistics: 'Last access: 2017/01/13 14:33:27', 'Login errors: 0', and 'Last IP address: 85.233.230.190'. Below the statistics is a checkbox labeled 'Administrator' which is currently unchecked. To the right of the 'User:' field are two text input fields: 'Pin:' and 'Puk:'. Below these is a checkbox labeled 'Enabled' which is checked. At the bottom of the dialog is a 'Projects:' dropdown menu with three options, each preceded by a double dash '--'. At the very bottom of the dialog are three buttons: 'Cancel', 'Delete', and 'Save'.

Tildel nu adgang til 1, 2, 3, eller alle projekter til brugeren, ved at vælge projekter fra rulle menuerne. (-- altså 2 streger, betyder adgang til alle projekter).

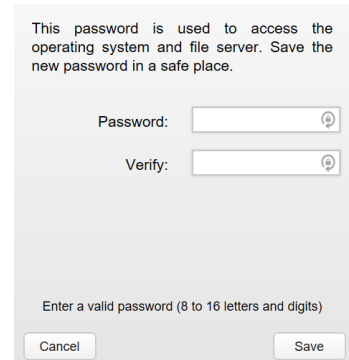
Password

Dette password er selve HSYCO systemets password hvis man på noget tidspunkt får behov for at logge på som konsol, eller fra tastatur og skærm.

Password bør ændres i alle tilfælde hvor det er teknisk muligt at få adgang til selve HSYCO serverens Linux brugersnitflade.

Ved almindelig brug af HSYCO og Alarms Manager er det ikke nødvendigt at ændre standard password.

Det password HSYCO server er leveret med, fremgår af leveringsdokumentet.



This password is used to access the operating system and file server. Save the new password in a safe place.

Password:

Verify:

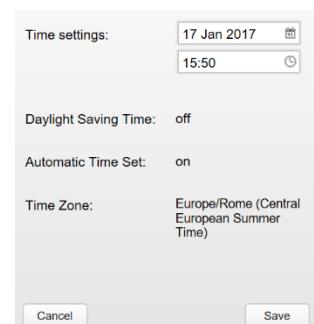
Enter a valid password (8 to 16 letters and digits)

Cancel Save

Clock

Som standard leveres HSYCO server med automatisk opdatering af dato og klokkeslæt. Opdateringen foregår fra internettet og vil derfor kun kunne foretages hvis HSYCO server har internetforbindelse.

I "Settings" -> "System", er det muligt at angive lidt mere avancerede tidsindstillinger. Kontakt Team Mobbis hvis der er behov for dette.



Time settings: 17 Jan 2017

15:50

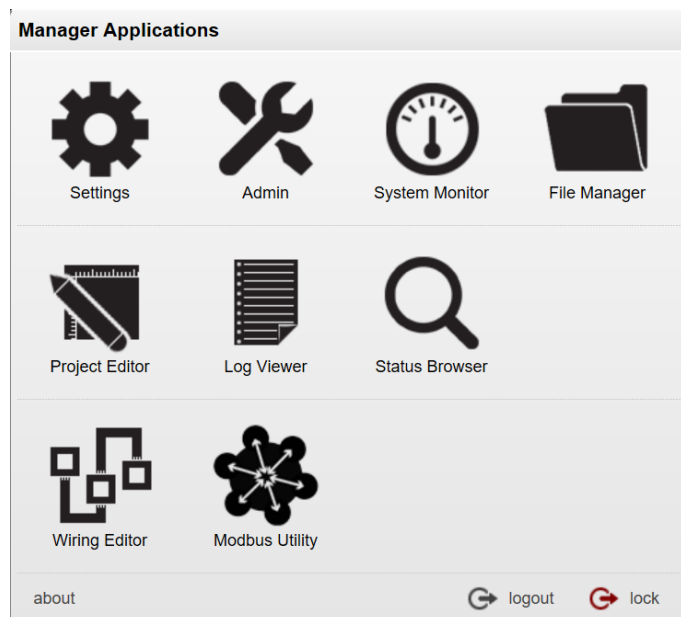
Daylight Saving Time: off

Automatic Time Set: on

Time Zone: Europe/Rome (Central European Summer Time)

Cancel Save

Menupunktet Settings

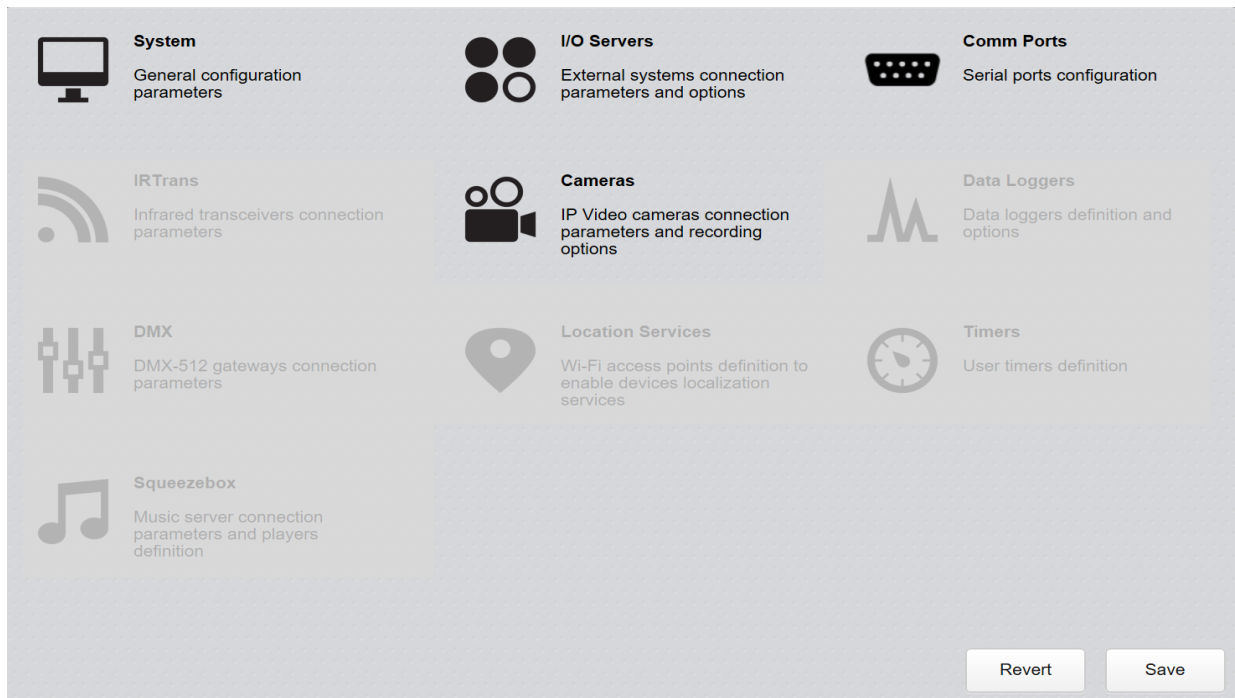


HSYCO Server, som Alarms Manager bygger på, anvendes af producenten til en lang række formål. I skemaet nedenfor ses de områder i Settings hvor Alarms Manager relaterede opgaver skal findes og som vil være berørt i denne vejledning.

Menu punkterne I/O Server, Comm Ports og Cameras vedrører alle udstyr og funktioner hvis konfigurationer i Manager er beskrevet i separat materiale. Til konfiguration af en Alarms Manager installation, er det udelukkende nødvendigt med oprettelse af virksomhedens email server i System.

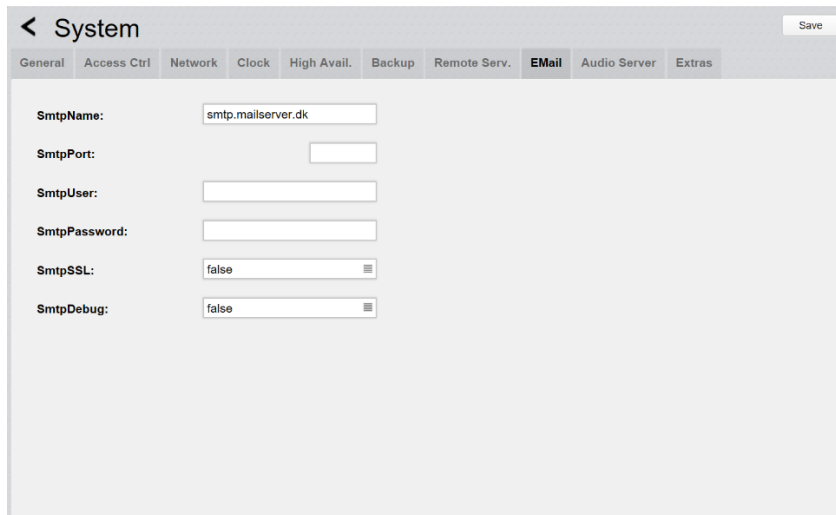
System

Kun fanebladet email vil blive berørt i denne vejledning.



Fanebladet Email

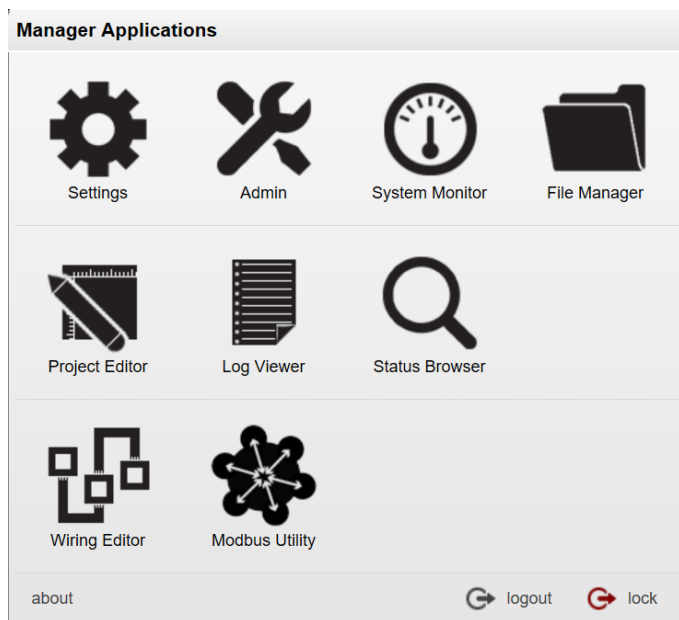
Klik på menupunktet System og vælg herefter fanebladet Email



I fanebladet "Email" skrives navnet eller IP adressen på virksomhedens mail server. Den angivne mail server benyttes udelukkende til udsendelse af emails fra Alarms Manager og HSYCO system meddelelser. Visse udgaver af Alarms Manager benytter funktioner hvor kodede emails kan sendes til Alarms Manager fra f.eks. udstyr der kan sende email alarmer. Disse funktioner benytter en specialudviklet SMTP server. Funktioner til håndtering af indgående emails i Alarms

Manager er beskrevet i separat materiale der er udleveret til de kunder der har anskaffet disse funktioner.

Menupunktet System Monitor

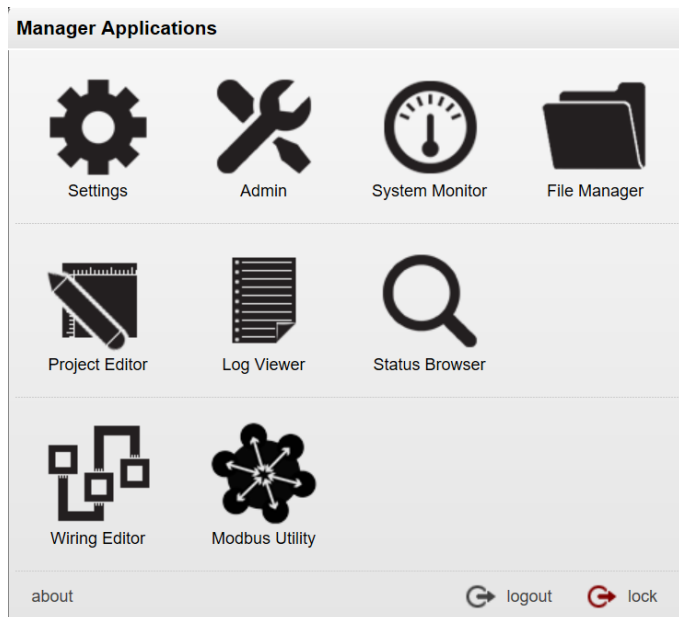


Menupunktet System Monitor er et "instrumentbord" med samlet overblik over systemets helbredstilstand.

System Boot time:	DEC 04 17:31:17 2015		
HSYCO Start time:	JAN 16 13:30:27 2017		
Disk:	Free Space		
	89 %		
Memory:	Used	Free	Max
	39	14	241
CPU:	Busy	Load 1m	Load 5m
	2 %	0.14	0.13
Faults:	Console	Internet	
	OK	OK	
	Cameras	I/O Servers	
	OK	OK	
Messages:			

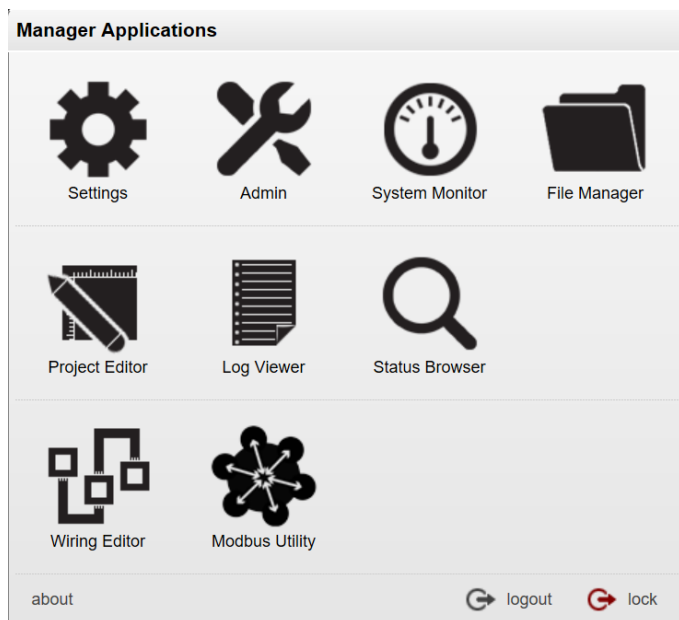
Eventuelle fejl vil blive vist i "Messages:" feltet for at lette fejlsøgning og fejlrettelser.

Menupunktet File Manager



File Manager er HSYCO's File Explorer. Der er fri adgang til de filer der indgår I HSYCO/Alarms Manager. De få filer der er berørt at Alarms Manager daglige drift, er beskrevet i separat materiale. Det samme gælder hvis systemet af én eller anden grund skal opgraderes.

Menupunktet Project Editor

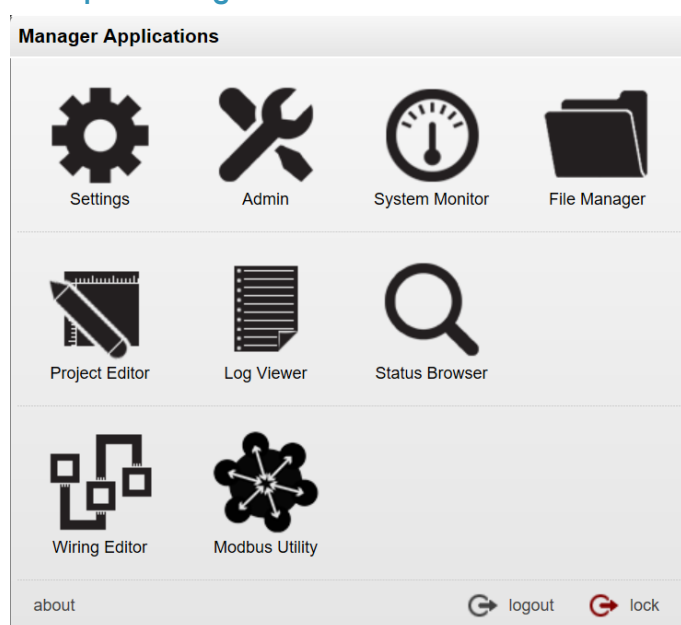


Som det er beskrevet på de foregående sider, er alle webapplikationer i HSYCO udviklet som projekter, også Alarms Manager. Imidlertid er Alarms Manager et beskyttet projekt der ikke er

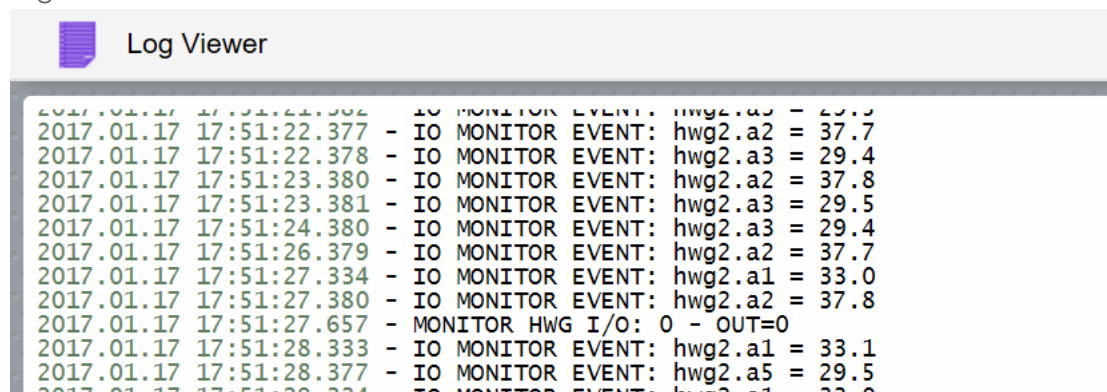
beregnet til at foretage egne modifikationer af. Derfor indgår Alarms Manager projekterne ikke i oversigten i Project Editor.

Project Editor er imidlertid helt åben for egen udvikling af egne projekter. Alle data i Alarms Manager stammer fra datapunkter fra HSYCO. Disse datapunkter er tilgængelige for ethvert projekt som en dygtig webudvikler kunne tænke sig at kaste sig ud i. Project Editor er et web udviklingsværktøj der er relativt nemt at forstå. Såfremt det måtte findes interessant at påbegynde web udvikling i HSYCO, tag da kontakt til Team Mobbis.

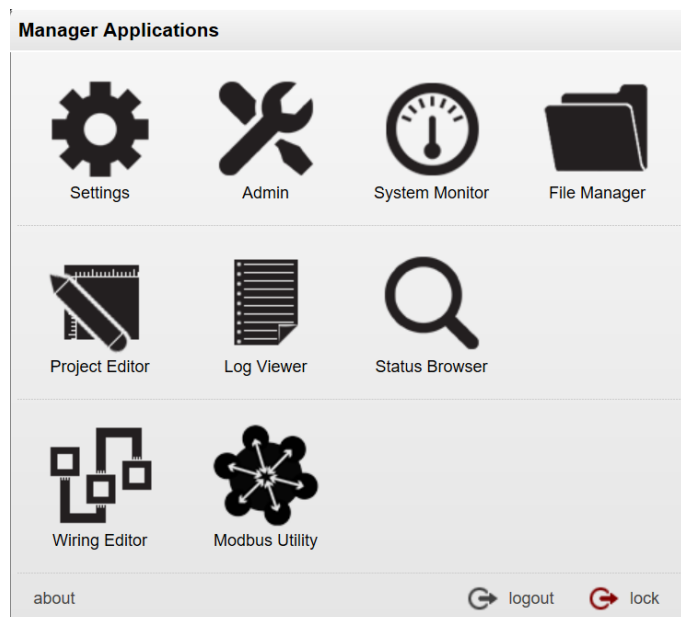
Menupunktet log Viewer



Log Viewer giver adgang til en live log. Nederst på siden kan der vælges det ønske log niveau. Events log er måske den mest brugbare ved fejlsøgning, idet alle systemhændelser her er logført. Detaljeringsgraden er tilpas stor, da selv 0,1 grads ændring i en temperatursensor vil blive registreret.



Menupunktet Status Browser

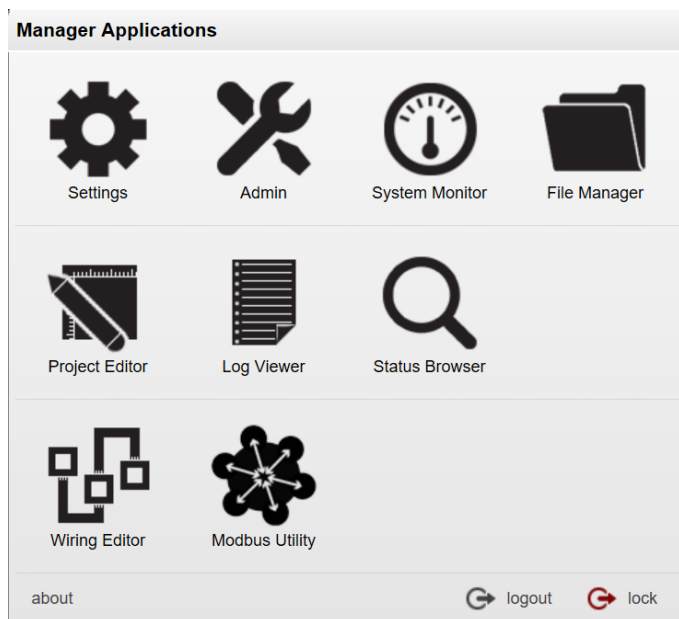


Status Browser giver et overblik over de enkelte datapunkter som systemet opsamler fra tilsluttet udstyr. Hvis man ønsker at oprette et system datapunkt der ikke automatisk er oprettet i Alarms Manager, er det her man finder datapunktets navn. Alle datapunkter vises i realtid. Datapunktet "gsm.connection" viser f.eks. om det tilsluttede GSM modem er online på mobilnettet. Hvis denne information er interessant at gøre synlig i Alarms Manager, kan datapunktet blot oprettes manuelt ved at skrive navnet i Alarms Manager indstillinger.

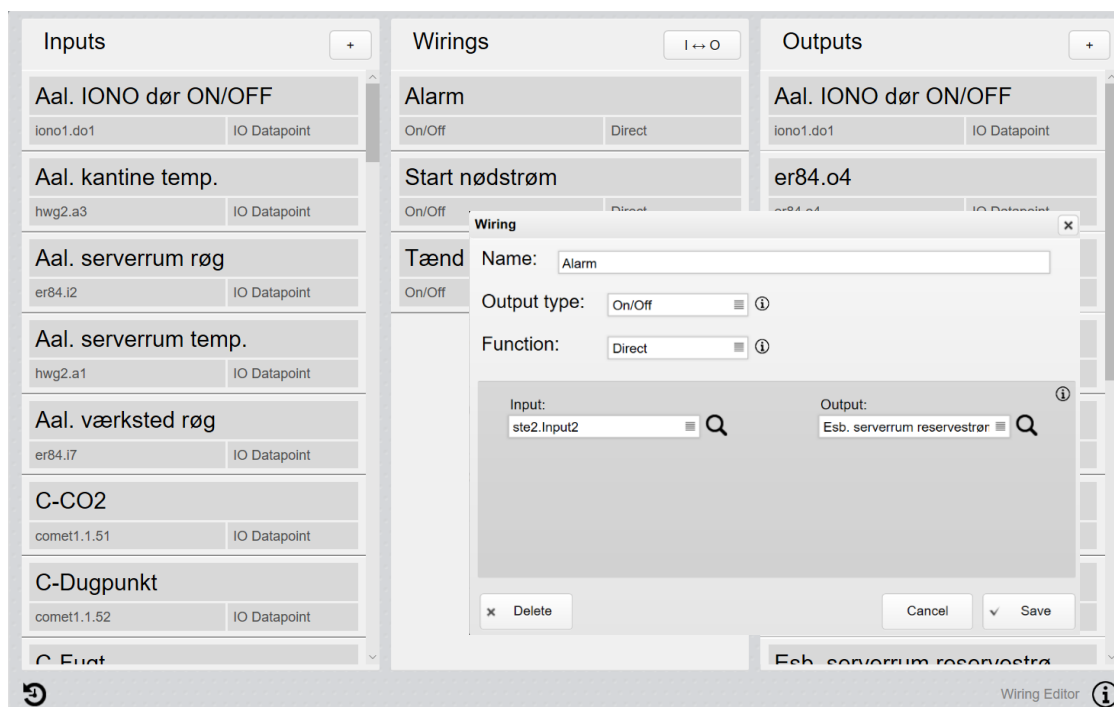
The screenshot shows the "Status Browser" window with a search icon and the text "Status Browser". Below the title bar is a table with three columns: "I/O Datapoints", "UI Attributes", and "Variables". The table contains the following data:

I/O Datapoints	UI Attributes	Variables
gsm.call	89871553	
gsm.connection	online	
gsm.signal	16	
hwg2.a1	33.2	
hwg2.a1.units	C	
hwg2.a2	37.8	
hwg2.a2.units	C	
hwg2.a3	29.4	
hwg2.a3.units	C	
hwg2.a4	31.6	
hwg2.a4.units	C	
hwg2.a5	29.5	
hwg2.a5.units	C	
hwg2.i1	0	
hwg2.i2	0	
hwg2.i3	0	
hwg2.i4	0	
hwg2.mode1	13	
iono1.ai3	15.6	
iono1.connection	online	
iono1.di1	0	

Menupunktet Wiring Editor



Digitale datapunkter der stammer fra tilsluttet udstyr vil automatisk være vist i en liste i Web applikationen Wiring Editor. Tilsvarende vil alle relæudgange blive vist i en liste i Wiring Editor. Da Alarms Manager har direkte adgang til ind- og udgange via I/O servere der er oprettet for hvert stykke udstyr i HSYCO, vil Wiring Editor kunne skabe en logisk forbindelse mellem indgange og udgange ved blot at simulere sammenkoblingen.



Support

Ved den daglige betjening af Alarms Manager, kan systemet synes enkelt. Imidlertid er det ofte sådan med enkle ting, at en avanceret og kompleks opbygning dækker over den enkle fremtoning. Sådan er det med HSYCO/Alarms Manager.

HSYCO/Alarms Manager er udviklet til betjening af brugere uden dyb teknologividen. I IT miljøer, hvor vi ofte ser vores løsninger installeret, kunne vi uden tvivl have synliggjort mere af teknikken, men tænk på at Alarms Manager, netop fordi det kan benyttes til enhver form for overvågning og styring fysiske miljøer, ofte vil være benyttet i almindelige kontor- og lagermiljøer og derfor blive betjent af kontoruddannet og ikke teknisk uddannet personale.

Det er således ikke i den daglige brug af systemet, vi forventer den store support indsats. Det er mere ved installation og konfiguration af Alarms Manager at tvivlsspørgsmål typisk opstår.

TEAM MOBBIS LADER ALDRIG EN KUNDE I STIKKEN NÅR DET BRÆNDER PÅ

Producenten af HSYCO softwaren arbejder konstant på at forenkle - også den mere tekniske opsætningsprocedure. Og vi hos Team Mobbis, der har skabt idégrundlaget for Alarms Manager, har i samarbejde med HSYCO udviklerne ligeledes forsøgt at gøre betjeningen så enkel og intuitiv som vi har kunnet.

Men kort og godt. Har du mistet overblikket, eller kommet skævt ind på terminologien i Alarms Manager, kontakt da Team Mobbis.

**TEAM MOBBIS SUPPORT:
SUPPORT@MOBBIS.COM
3325 5858**



TEAMMOBBIS