

# HSYCO/ALARMS MANAGER, INSTALLATION - GEMALTO GSMMODEM

## 2.5. HSYCO/ALARMS MANAGER INSTALLATION - GEMALTO GSMMODEM

*Et af formålene med Alarms Manager er, som navnet antyder, at alarmere når der opstår en hændelse. Alarms Manager kan benytte flere forskellige metoder til alarmering, men alt andet lige, er SMS den foretrukne metode, idet SMS fra et modem der er direkte tilsluttet til HSYCO/Alarms Manager server, er uafhængig af virksomhedens netværk.*

# INDHOLDSFORTEGNELSE

## Indhold

Installation af Gemalto GSM modem _____	2
Før HSYCO konfiguration _____	2
Klargøring af Gemalto GSM modem _____	2
HSYCO konfiguration _____	3
Opret Seriel port i HSYCO _____	3
Opret GSM I/O server i HSYCO _____	4
Andre GSM I/O Server optioner _____	5
Tips hvis modemmet ikke virker: _____	5
Tip til alarmering ved modemfejl _____	6
Support _____	9

**COPYRIGHT**

©2017 Mobbis Mobile Solutions

Redigering af dette dokument er afsluttet 01.02.2017

**OM DETTE DOKUMENT**

Dette dokument giver systemadministratorer en vejledning i at konfigurere Gemalto GSM modem i HSYCO Manager

**VAREMÆRKER**

Alle varemærker der måtte være nævnt i dette materiale respekteres

**VERSIONERING**

Dette dokument er baseret på HSYCO grundsoftware version 3.6.x

Dette dokument er baseret på Alarms Manager Projekt version 2.5.x

Dette dokument har version 1.0 DK

# Installation af Gemalto GSM modem

## FØR HSYCO KONFIGURATION

### Klargøring af Gemalto GSM modem

GSM modem. Det lyder da lidt gammeldags, ikke? Måske, men SMS er stadig en attraktiv kommunikationsform. Vi er vant til at SMS er stabilt og altid kommer frem, hurtigt og sikkert. HSYCO og Alarms Manager kan både sende og modtage SMS. Det betyder ikke alene at SMS kan benyttes til alarmering, men også at f.eks. Alarms Manager kan benyttes til at styre forskellige funktioner og til automatisk at videresende en SMS til udvalgte modtagere.

GSM modems benytter SIM kort ligesom mobiltelefoner. Typisk benytter modems SIM kort af typen Mini SIM, der trods navnet er den type man benyttede på traditionelle mobiltelefoner for nogle år siden. Heldigvis leveres SIM kort for det meste på et kort der er udstanset til alle benyttede formater. GSM modems leveres ikke med SIM kort. Det er meningen at virksomheden anskaffer SIM kort fra eget mobilsekskab. Vær opmærksom på at SIM kort fra mobilsekskaber 3, ikke kan benyttes til GSM modems, da mobilsekskabets eget mobilnet ikke understøtter GSM og GPRS der benyttes til SMS udsendelse.

1. Isæt SIM kort i GSM modem. Tryk SIM kortet helt bund, indtil det sidder fast og kun kan udtages hvis det trykkes helt i bund igen. Brug en kuglepen, en klips, en skruetrækker, eller andet til at skubbe SIM kortet helt i bund
2. Tilslut GSM modemmet til HSYCO/Alarms Manager serveren med det medfølgende kabel. Nogle af de mindre serverenheder benytter USB, mens de større enheder har serielt stik.
3. Tilslut strømkabel og tænd for strømmen

Efter et stykke tid, vil en LED blinke med jævn frekvens



## HSYCO KONFIGURATION

### Opret Serial port i HSYCO

1. Log på HSYCO Manager (Se vejledningen: HSYCO/ALARMS MANAGER – INSTALLATION – MANAGER)
2. Vælg <Settings> <Comm Ports>
3. Klik på [+] i sidens nederste venstre hjørne
4. Vælg [serial] fra listen
5. I "ID:" feltet skrives navnet, f.eks. "**serial**" (med små bogstaver)
6. Klik på knappen [OK]

New Comm Port

Type: serial

ID: serial

Cancel OK

Port: ttyS0

Baud rate: 115200

Data bits: 8

Stop bits: 1

Parity: None

Flow control: RTS/CTS

Use custom timeout:

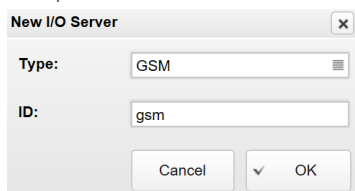
**DER FREMKOMMER NU EN ADVARSEL OM AT ENHEDEN MANGLER DIVERSE PARAMETRE. UDFYLD FELTERNE I DET TOMME SKEMA DER VISES**

1. I feltet "Port:" skrives port adressen
  - a. Ved modems der er tilsluttet USB port angives "**ttyACMO**" hvor 0 er USB port nummeret (typisk porten øverst til venstre)
  - b. Ved modems der er tilsluttet serielt stik angives "**ttyS0**" hvor 0 ligeledes er port nummeret. Nogle af systemerne har kun 1 port, mens de større systemer kan have op til 4 porte
2. I feltet "Baud rate:" angives modem hastighed som på denne type modems er "**115200**"
3. I feltet "Data bits:" vælges "**8**"
4. I feltet "Stop bits:" vælges "**1**"
5. I feltet "Parity:" vælges "**None**"
6. I feltet "Flow control:" vælges "**RTS/CTS**"
7. Klik på < i øverste venstre hjørne for at gå tilbage til menuen

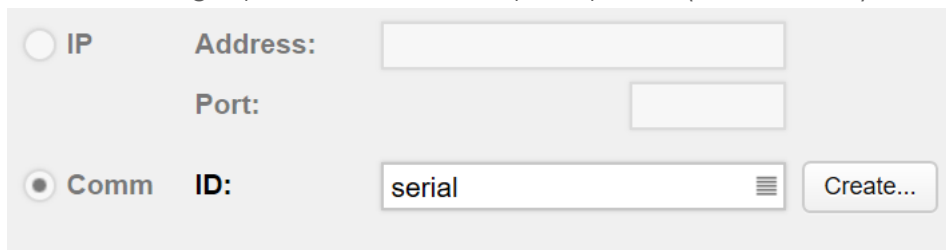
**DET ER IKKE NØDVENDIGT AT KLIKE PÅ <SAVE> PÅ NUVÆRENDE TIDSPUNKT. IGNORÉR ADVARSLERNE OG GÅ TILBAGE TIL MENUEN OG VÆLG I/O SERVERS**

## Opret GSM I/O server i HSYCO

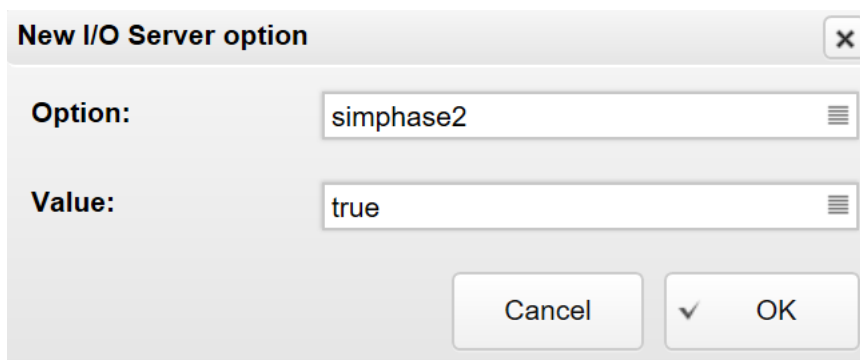
1. Vælg menupunktet "I/O Servers"
2. Klik på "+" tegnet i nederste venstre hjørne for at oprette en ny I/O Server
3. Vælg I/O Server typen "GSM"
4. I "ID:" feltet skrives navnet, f.eks. "gsm" (med små bogstaver)
5. Klik på <OK>



6. I skemaet vælges port navnet der netop er oprettet (f.eks. "serial")



7. Klik på "+" tegnet nederst til venstre i rubrikken <Options>
8. Vælg optionen "simphase2"
9. Vælg værdien "true"
10. Klik <OK>

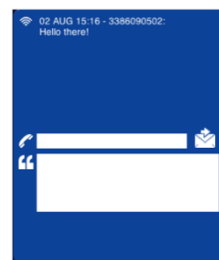


11. Klik på <Save> for at afslutte konfigurationen. Serveren genstarter automatisk

## Andre GSM I/O Server optioner

Udover "simphase2" optionen, der er en nødvendig indstilling til dette modem, er der andre optioner tilgængelige:

- **Countrycode**  
Man kan undgå at angive landekode for hvert mobilnummer der oprettes under "Users" i Alarms Manager, ved at oprette en permanent landekode. Landekoden angives som tal uden foranstillt 00 eller + (Altså skriv kun **45**)
- **Gui**  
Åbner for muligheden for at anvende et færdigt "SMS sender object" der kan indsættes i egen udviklede web apps til HSYCO
- **Inboxsize**  
ER relateret til "gui", idet det er en angivelse af hvor mange indgående SMS der skal kunne være synlige i "SMS sende object"
- **Pin**  
Normalt anbefaler vi at PIN koden fjernes fra det anvendte SIM kort, hvis der er gode grunde til at bibeholde PIN koden, kan den indsættes i denne option
- **Resend**  
Angiver hvor mange gange serveren skal forsøge at gensende en SMS med fejl
- **Simphase2**  
Er beskrevet i vejledningen
- **Srvc**  
Nummeret på mobiloperatørens servicecenter. Dette hentes normalt automatisk fra SIM kortet, men i tilfælde hvor dette ikke virker, kan nummeret indsættes her. Nummeret skal angives i internationalt format, f.eks. +4540390999



## TIPS HVIS MODEMET IKKE VIRKER:

- **Modems der er tilsluttet med USB kabel, modtager ikke strøm fra USB, men skal benytte den medsendte strømforsyning**
- Hvis modemets LED ikke blinker med jævn frekvens, har modemmet ikke forbindelse til mobilnettet. I denne situation, skal fejlen typisk findes i SIM kortet. Kontrollér at SIM kortets PIN kode er fjernet, eller at PIN koden er oprettet som option. Hvis der anvendes et taletidskort, eller kort uden løbende abonnement, kontrollér da at der er penge på kortets konto
- Hvis HSYCO serveren har flere USB, eller seriel indgange, check da om kablerne modsvare nummeret på porten
- Kontrollér at modemmet er Enabled i GSM I/O Server

- Er antenneforholdene i orden? Signalstyrken angives fra 0-31 og kan kontrolleres i HSYCO. Gå til HSYCO Manager: <https://xxx.xxx.xxx.xxx/hsycoserver/manager> Vælg "Status Browser" fra menuen. Her er alle de datapunkter der er tilgængelige til brug i Alarms Manager vist. De vigtigste datapunkter for GSM modem er:
  - Gsm.connection viser om GSM modemet er online
  - gsm.signal viser den aktuelle signalværdi

Status Browser	
I/O Datapoints	UI Attributes
er84.o5	0
er84.o6	0
er84.o7	0
er84.o8	0
gsm.call	89871553
gsm.connection	online
gsm.signal	16
gsm.sms.20201999.sent	189
hwg2.a1	33.5
hwg2.a1.units	c

## TIP TIL ALARMERING VED MODEMFEJL

Alle datapunkter i HSYCO kan i princippet gøres tilgængelige i Alarms Manager, også selvom de ikke stammer fra en I/O Server. "gsm" datapunkterne er f.eks. system datapunkter. Da disse (pga. den manglende I/O Server) ikke automatisk bliver oprettet i Alarms Manager, må de oprettes manuelt:

1. Klik på værktøjssymbolet i nederste højre hjørne i Alarms Manager menuen. Configuration vises
  - a. "gsm.connection" datapunktet viser ONLINE/OFFLINE og er derfor passende til at vise under I/O Devices
  - b. "gsm.signal" er en variabel mellem 0 og 31 og passer derfor til visning som sensor
2. I "I/O Devices" eller "Sensors" klikkes på "+" øverst til højre
  - a. Skriv ID: "gsm.connection" i "I/O Devices", eller ID: "gsm.signal" i "Sensors"
  - b. Giv datapunktet et brugervenligt navn i feltet Name:
  - c. Vælg et af de tilgængelige områder i feltet Area:
  - d. Sørg for at der er flueben i Enabled:

Se efterfølgende eksempler. Hvis der oprettes en alarm for GSM Modem = Online og hvis alarm modtager i alarm gruppen har en aktiv email adresse, vil denne modtage en email alarm om at GSM modemet ikke fungerer.





# I/O Devices



Aal. IONO dør ON/...	OFF •
Aal. serverrum røg	OFF •
Aal. serverrum van...	Normal
Aal. værksted røg	OFF
Dør 1	OFF •
Dør 2	ON
Esb. lager lys ON/...	OFF •
Esb. serverrum res...	OFF •
Esb. serverrum str...	OFF
Esb. værksted lys...	OFF
Frb. etagedør	OFF
Frb. serverrum dør	ON
Frb. serverrum lys	OFF
Frb. serverrum røg	OFF
✓ GSM modem	online
Gang Frb. 2. sal	OFF

## GSM modem

Current state: online

Last change: Wed, 11 Jan 2017 14:06

Alarm conditions +

Message	Condition	Group



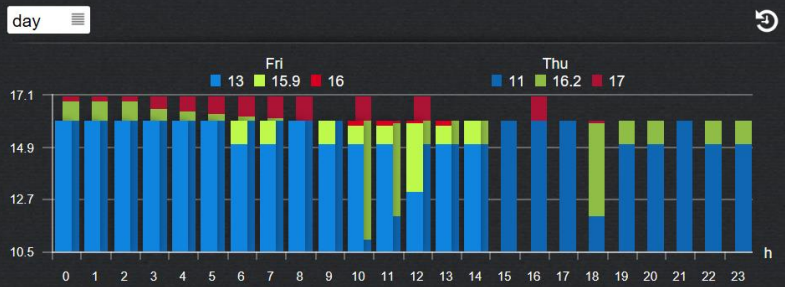
# Sensors



Aal. kantine temp.	29.6 °C
C-CO2	952 ppm •
C-Dugpunkt	5.9 °C
C-Fugt	33.3 %
C-Temperatur	22.8 °C •
Esb. IONO temp.	23.1 °C
Esb. kontor temp	30.9 °C
Frb. kontor temp.	38.3 °C
Frb. værksted temp.	32.1 °C
SYS: CPU belastni...	2 %
✓ SYS: GSM signal...	16
WiFi Fugt	36.2 %
WiFi Temp	21.9 °C •

## SYS: GSM signal 0-31

16



Alarm conditions +

Message	Condition	Group

>>>>>>>>> BLANK SIDE <<<<<<<<<<

## Support

Ved den daglige betjening af Alarms Manager, kan systemet synes enkelt. Imidlertid er det ofte sådan med enkle ting, at en avanceret og kompleks opbygning dækker over den enkle fremtoning. Sådan er det med HSYCO/Alarms Manager.

HSYCO/Alarms Manager er udviklet til betjening af brugere uden dyb teknologividen. I IT miljøer, hvor vi ofte ser vores løsninger installeret, kunne vi uden tvivl have synliggjort mere af teknikken, men tænk på at Alarms Manager, netop fordi det kan benyttes til enhver form for overvågning og styring fysiske miljøer, ofte vil være benyttet i almindelige kontor- og lagermiljøer og derfor blive betjent af kontoruddannet og ikke teknisk uddannet personale.

Det er således ikke i den daglige brug af systemet, vi forventer den store support indsats. Det er mere ved installation og konfiguration af Alarms Manager at tvivlsspørgsmål typisk opstår.

**TEAM MOBBIS LADER ALDRIG EN KUNDE I STIKKEN NÅR DET BRÆNDER PÅ**

Producenten af HSYCO softwaren arbejder konstant på at forenkle - også den mere tekniske opsætningsprocedure. Og vi hos Team Mobbis, der har skabt idégrundlaget for Alarms Manager, har i samarbejde med HSYCO udviklerne ligeledes forsøgt at gøre betjeningen så enkel og intuitiv som vi har kunnet.

Men kort og godt. Har du mistet overblikket, eller kommet skævt ind på terminologien i Alarms Manager, kontakt da Team Mobbis.

**TEAM MOBBIS SUPPORT:  
SUPPORT@MOBBIS.COM  
3325 5858**



**TEAMMOBBIS**