

HSYCO/ALARMS MANAGER INSTALLATION - TELEGRAM MESSENGER

2.7. HSYCO/ALARMS MANAGER - INSTALLATION – TELEGRAM MESSENGER

Som supplement til at modtage alarmer og meddelelser fra hændelser i Alarms Manager med email og SMS, tilbyder vi muligheden for at benytte det udbredte messenger system Telegram.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indhold

Installation af Telegram Messenger _____	2
Introduktion _____	2
Hvad er Telegram _____	2
Telegram og HSYCO _____	2
Telegram og Alarms Manager _____	2
Før HSYCO konfiguration _____	3
Opret Telegram konto og Telegram bot _____	3
HSYCO konfiguration _____	4
Opret en Telegram I/O Server i HSYCO _____	4
Alarms Manager konfiguration _____	5
Tilmeld en Alarms Manager bruger til Telegram _____	5
Support _____	8

COPYRIGHT

©2017 Mobbis Mobile Solutions

Redigering af dette dokument er afsluttet 01.02.2017

OM DETTE DOKUMENT

Dette dokument giver systemadministratorer en vejledning i at konfigurere Telegram Messenger i HSYCO Manager og Alarms Manager

VAREMÆRKER

Alle varemærker der måtte være nævnt i dette materiale respekteres

VERSIONERING

Dette dokument er baseret på HSYCO grundsoftware version 3.6.x

Dette dokument er baseret på Alarms Manager Projekt version 2.5.x

Dette dokument har version 1.0 DK

Installation af Telegram Messenger

INTRODUKTION

Hvad er Telegram

Telegram er et særdeles udbredt internationalt Instant Messenger system. Omkring årsskiftet 2016/2017 er der registreret over 100 millioner aktive månedlige brugere af Telegram verden over. Der bliver på samme tidspunkt registreret over 350.000 nye brugere hver dag. Telegram drives af en non-profit organisation. Oprettelse og brug er gratis. Der er ingen reklamer og der videregives absolut ingen information med 3. part. Meddelelser udveksles lynhurtigt og sikkert mellem afsender og modtager. Al information transporteres krypteret. Systemet kan benyttes fra stort set alle platforme. Brugere kan installere og benytte Telegram fra lige så mange installationer der er behov for. Al information synkroniseres automatisk mellem alle brugerens platforme.

Telegram og HSYCO

HSYCO er "maskinrummet" i Alarms Manager. Det er i HSYCO at alt tilsluttet udstyr og alle grundfunktioner der benyttes i Alarms Manager er oprettede og konfigurerede. Mange af disse definitioner findes som såkaldte I/O Servers, der er en slags avancerede drivere for funktionerne. Læs mere om HSYCO I/O Servers i vores danske Alarms Manager vejledninger.

For at benytte Telegram i Alarms Manager, skal der først være oprettet en Telegram I/O Server i HSYCO.

Telegram og Alarms Manager

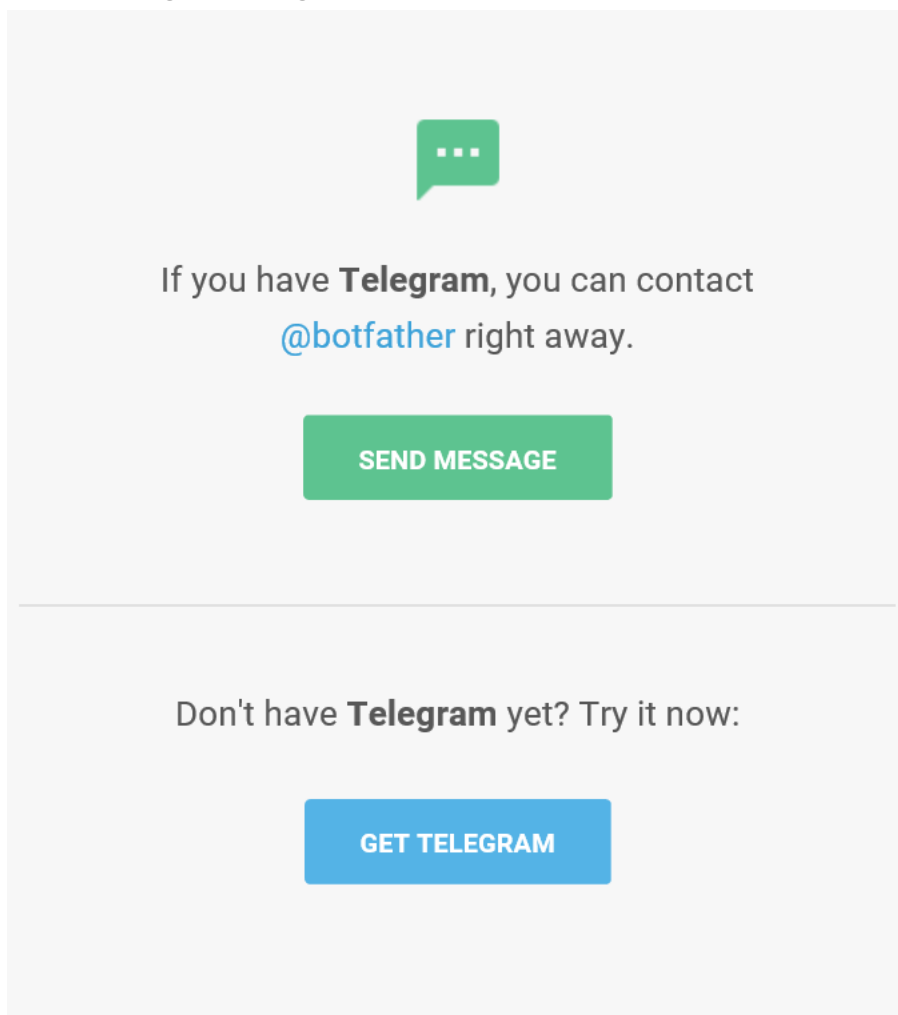
Telegram accepterer og ligefrem opfordrer udviklere at integrere deres programmer med Telegram. Dette foregår ved at oprette en såkaldt bot, der er Telegrams API til systemet. I Alarms Manager udnyttes denne mulighed til at modtage og sende Telegram beskeder som resultat af opståede hændelser, eller andre beskeder, der ønskes sendt til én eller flere modtagergrupper. Beskeder der udsendes til og modtages på f.eks. mobiltelen, vises både i Telegram app'en og i telefonens notifikationssystem. Alarms Manager benytter en Telegram I/O Server der er oprettet i HSYCO .

Følg vejledningen på de følgende sider, for at installere en Telegram bot i HSYCO og benytte Telegram Messenger sammen med Alarms Manager.

FØR HSYCO KONFIGURATION

Opret Telegram konto og Telegram bot

1. Gå ind på <https://telegram.me/botfather> fra din browser
2. Du får nu følgende valg:



3. Hvis du ikke har en Telegram konto allerede, klik da på knappen "GET TELEGRAM", ellers klik på SEND MESSAGE og gå til punkt 5
4. Følg vejledningen for at oprette en Telegram konto og installere en app på din mobiltelefon og/eller din PC
5. Når du har klikket på SEND MESSAGE skal du åbne din Telegram app. I denne vil du se en oversigt over bot kommandoer. Disse sendes fra Botfather. Botfather er Telegrams API
6. Skriv kommandoen:
[/newbot](#)
7. Telegram Botfather svarer:
"Alright, a new bot. How are we going to call it? Please choose a name for your bot."

8. Skriv det ønskede **botnavn**, f.eks.:
 firmabot (dit firmanavn og ordet bot)
9. Telegram Botfather svarer:
 "Good. Now let's choose a username for your bot. It must end in `bot`. Like this, for example: TetrisBot or tetris_bot."
10. Skriv det ønskede **brugernavn** f.eks.:
 firmabot
11. Telegram Botfather anerkender nu din oprettelse og sender som en del af svaret en såkaldt token, f.eks.:
 276984405:AAHjBKx97tSSE272CVWM34d5O4pPqO_tSk
12. Tag en kopi af denne

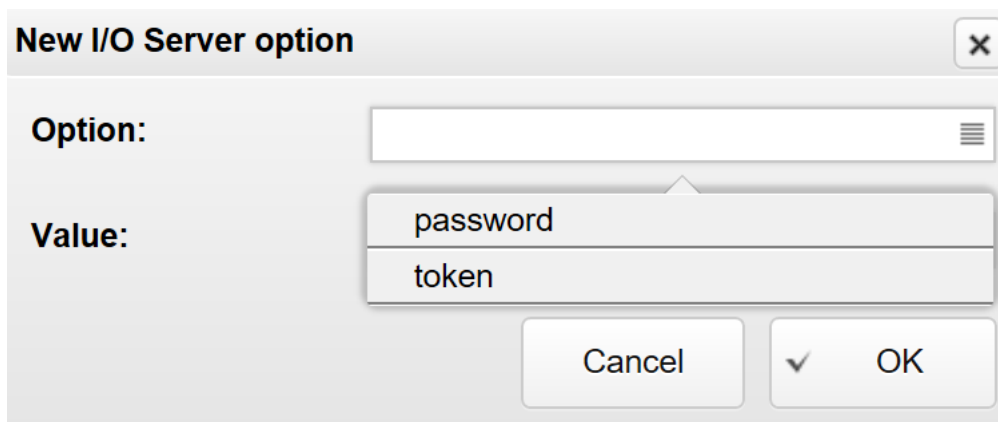
ⓘ NÅR DU SOM TELEGRAM BRUGER OPRETTER EN TELEGRAM BOT TIL HSYCO/ALARMS MANAGER, BLIVER DIN KONTO AUTOMATISK ADMINISTRATOR FOR DEN OPRETTEDE BOT.

HSYCO KONFIGURATION

Opret en Telegram I/O Server i HSYCO

1. Gå ind på <https://xxx.xxx.xxx.xxx/hsycoserver/manager> fra din browser
2. Vælg menu punktet I/O Servers
3. Klik på + tegnet i nederste venstre hjørne. Funktionen "New I/O Server" fremkommer
4. Fra rulle menuen vælges "Telegram"
5. Skriv et ID til denne I/O Server (f.eks. "telegram") Det er vigtigt kun at benytte små bogstaver. Klik på <OK>

6. Klik på + tegnet nederst i den midterste sektion. Funktionen "New I/O Server option" fremkommer
7. Vælg "token" fra rulle menuen



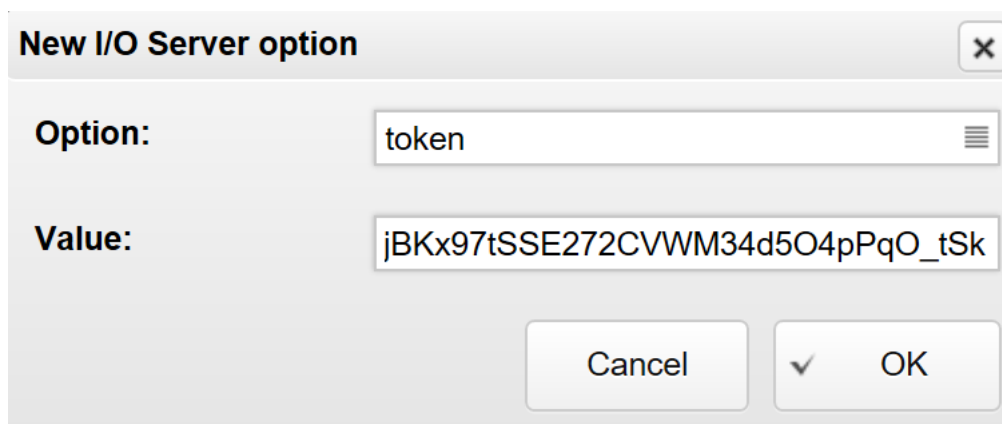
New I/O Server option [X]

Option: []

Value: password
token

Cancel [✓] OK

8. Indsæt kopien af token som du tidligere kopierede fra Telegram Botfather kommunikationen og Klik på <OK>



New I/O Server option [X]

Option: token

Value: jBKx97tSSE272CVWM34d5O4pPqO_tSk

Cancel [✓] OK

9. Klik på <Save> i øverste højre hjørne. HSYCO og Alarms Manager genstarter

ALARMS MANAGER KONFIGURATION

Tilmeld en Alarms Manager bruger til Telegram

Når en bruger skal modtage emails fra hændelser i Alarms Manager, skal brugerens email adresse blot angives. Skal en bruger modtage SMS ved hændelser, angives brugerens mobilnummer. For at kunne kæde brugeren sammen med Telegram, må brugeren tildeles et Telegram nummer. Et sådant nummer tildeles ikke automatisk af Telegram, men det har vores udviklere fundet en genial løsning på.

❗ FØR EN BRUGER OPRETTES TIL AT SENDE OG MODTAGE TELEGRAM MEDDELELSER VIA ALARMS MANAGER, SKAL BRUGEREN HAVE INSTALLERET EN TELEGRAM APP PÅ SIN MOBILTELEFON/PC OG OPRETTE EN KONTO HOS TELEGRAM

Alarms Manager vil automatisk tildele hver nyoprettet bruger en Telegram registreringskode.

1. Sæt flueben i "Telegram" og "Registration code:" felterne
2. Send en Telegram meddelelse fra brugerens Telegram app til "firmabot" (det bot navn som tidligere blev oprettet), med følgende kommando:
"/adduser 47534116"

Name:

Enabled

Group (s):

E-Mail:

Phone: Call after notification

Telegram: Registration code: 47534116

Can send group messages

3. Firmabot svarer:
"Registrered user Lars"
4. Lad eventuelle øvrige brugere gøre tilsvarende fra sine mobiltelefoner/PC'ere

Husk at man altid kan deaktivere de enkelte modtageformer eller helt deaktivere en bruger, uden at skulle slette brugeren indtastede informationer.

Name:

Enabled

Group (s):

E-Mail:

Phone: Call after notification

Telegram:

Can send group messages

Registreringsnøglen er nu blevet omdannet til en aktiveringsnøgle og der er knyttet forbindelse mellem brugeren og Telegrams med HSYCOs "firmabot". Med denne indstilling vil brugeren fremover modtage alle meddelelser fra Alarms Manager på alle brugerens enheder, der har en Telegram app installeret.

Support

Ved den daglige betjening af Alarms Manager, kan systemet synes enkelt. Imidlertid er det ofte sådan med enkle ting, at en avanceret og kompleks opbygning dækker over den enkle fremtoning. Sådan er det med HSYCO/Alarms Manager.

HSYCO/Alarms Manager er udviklet til betjening af brugere uden dyb teknologividen. I IT miljøer, hvor vi ofte ser vores løsninger installeret, kunne vi uden tvivl have synliggjort mere af teknikken, men tænk på at Alarms Manager, netop fordi det kan benyttes til enhver form for overvågning og styring fysiske miljøer, ofte vil være benyttet i almindelige kontor- og lagermiljøer og derfor blive betjent af kontoruddannet og ikke teknisk uddannet personale.

Det er således ikke i den daglige brug af systemet, vi forventer den store support indsats. Det er mere ved installation og konfiguration af Alarms Manager at tvivlsspørgsmål typisk opstår.

TEAM MOBBIS LADER ALDRIG EN KUNDE I STIKKEN NÅR DET BRÆNDER PÅ

Producenten af HSYCO softwaren arbejder konstant på at forenkle - også den mere tekniske opsætningsprocedure. Og vi hos Team Mobbis, der har skabt idégrundlaget for Alarms Manager, har i samarbejde med HSYCO udviklerne ligeledes forsøgt at gøre betjeningen så enkel og intuitiv som vi har kunnet.

Men kort og godt. Har du mistet overblikket, eller kommet skævt ind på terminologien i Alarms Manager, kontakt da Team Mobbis.

**TEAM MOBBIS SUPPORT:
SUPPORT@MOBBIS.COM
3325 5858**

>>>>>>>>>Denne side er blank<<<<<<<<<<<



TEAMMOBBIS