

Alarms Manager Ekstra

Alarms Manager, brugervejledning - Fleksibel vagtplan

3.1. HSYCO/ALARMS MANAGER – BRUGERVEJLEDNING – FLEKSIBEL VAGTPLAN

Alarms Manager Har indbygget vagtplan. Den består af ugeplaner der kan oprettes til et uendeligt antal alarmgrupper. I ugeplanen vælges hvilke dage i ugen vagtgruppen skal modtage alarm notifikationer, hvor hver dag i ugen har 2 individuelle tidsintervaller.

Fleksibel Vagtplan er et tilbehør til Alarms Manager, der erstatter eller supplerer den eksisterende vagtplan. Flexibel Vagtplan gør det muligt at angive en vagtplan i uendelig længde og med en fuldstændigt fri vagt inddeling. Flexibel Vagtplan kan genereres i valgfri eksterne systemer, blot skal informationen overholde en fast formatering når de skrives i Alarms Manager. Flexibel Vagtplan indholdet gemmes i en tekstfil i en delt mappe på Alarms Manager severen.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indhold

Før du begynder at anvende Fleksibel Vagtplan _____	2
Fleksibel Vagtplan opbygning _____	2
Forklaring på vagtlinjer _____	2
Forklaring på sidste vagtlinje (Slutlinje) (katastrofevagtliste) _____	3
Afvikling med eskalleringsplan _____	4
Aktivér og deaktivér deltagelse i vagtplan _____	5
Eksempler på Fleksibel Vagtplan _____	5
Visning af aktuelle vagter _____	5

COPYRIGHT

©2017 Mobbis Mobile Solutions

Redigering af dette dokument er afsluttet 01.02.2017

OM DETTE DOKUMENT

Dette dokument giver brugere af Alarms Manager, en vejledning i Fleksibel Vagtplan som er en udvidet vagtplan til Alarms Manager. Alarms Manager er et system til at give brugeren et samlet overblik og kontrol over fysiske tilstande baseret på målinger fra forskelligt udstyr, samt mulighed for fremvisning af levende billeder fra tilsluttede video overvågningskameraer og meget andet.

VAREMÆRKER

HSYCO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
IONO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
STRATO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
HWg er et varemærke ejet af virksomheden HW-group
Alle andre varemærker der måtte være nævnt i dette materiale respekteres

VERSIONERING

Dette dokument er baseret på HSYCO software version 3.6.X
Dette dokument er baseret på Alarms Manager Projekt version 2.5.x
Dette dokument har version 1.0 DK

Før du begynder at anvende Fleksibel Vagtplan

❗ MOBILNUMRE DER INDGÅR I DEN FLEKSIBLE VAGTPLAN **SKAL** VÆRE OPRETTEDE UNDER BRUGERE I ALARMS MANAGER. DET ER EN GENEREL SIKKERHEDSREGEL I ALARMS MANAGER, AT INGEN EMAIL ADRESSER ELLER MOBILNUMRE VIL BLIVE ACCEPTEREDE SOM AFSENDERE OG/ELLER MODTAGERE UDEN AT VÆRE OPRETTEDE UNDER BRUGERE. DETTE GÆLDER OGSÅ HVIS EN EMAIL SENDES TIL ALARMS MANAGER FRA EN MASKINE, ELLER ET SOFTWARE SYSTEM. ALARMS MANAGER ACCEPTERER DESUDEN UDELUKKENDE AT **MODTAGE** MEDDELELSER FRA EMAIL ADRESSER ELLER MOBILNUMRE, DER ER MARKERET MED FLUEBEN I FELTET **"CAN SEND GROUP MESSAGES"**

❗ HUSK DERFOR AT SÆTTE FLUEBEN I "CAN SEND GROUP MESSAGES" VED BRUGERE DER SKAL BENYTTE DEN FLEKSIBLE VAGTPLAN. ALARMS MANAGER SKAL JO ACCEPTERE EN INDGÅENDE SMS NÅR EN BRUGER KVITTERER FOR MODTAGELSEN AF EN ALARM OG DERMED STOPPER ESKALLERING TIL NÆSTE ALARMMODTAGER

❗ MED MINDRE ALARMS MANAGERS STANDARD VAGTPLAN ØNSKES BENYTTET AF DE SAMME BRUGERE, SIDELØBENDE MED DEN FLEKSIBLE VAGTPLAN, ER DET IKKE NØDVENDIGT AT TILKNYTTE BRUGERNE TIL ALARMGRUPPER. ALARM GRUPPER BENYTTES IKKE I DEN FLEKSIBLE VAGTPLAN

Fleksibel Vagtplan opbygning

Fleksibel Vagtplan er et alternativt vagtsystem, der tilsidesætter eller supplerer Alarms Managers standard ugebaserede vagtplan. Fleksibel Vagtplan er baseret på et simpelt dato-tidsinterval match i en tekstfil, med tilhørende liste over modtagere. Filen med indhold i nedenstående, format gemmes med navnet "schedule.txt", i mappen "alarms_manager_messages" i roden på Alarms Manager server. Opret mappen hvis den ikke findes i forvejen.

Format:

Vagtlinjer: <date-time-from>,<date-time-to>,<timeout>,<user1>,...,<userN>

Slutlinje: *, *, *, <user1>,..., <userN>

Forklaring på vagtlinjer

<date-time-from> angiver dato og klokkeslet for vagt start

<date-time-to> angiver dato og klokkeslet for vagt afslutning

<timeout> angiver den tid i sekunder hvor systemet venter på manglende svar fra en alarm-modtager, inden eskalering foretages til næste mobilnummer på listen

<user1>,...,<userN> angiver alarm modtageres mobilnumre

Forklaring på sidste vagtlinje (Slutlinje) (katastrofevagtliste)

* , * , * , <user1>,..., <userN> angiver mobilnumre på katastrofevagter. De 3 stjerner i starten af linje, indikerer at datointerval og svarhåndtering her er slået fra og alle de angivne numre på katastrofevagter vil samtidigt modtage alarmen. Husk at denne linje kun aktiveres såfremt ingen vagter i den aktuelle vagtplan har accepteret alarmen.

ⓘ <USER> DEFINITIONEN INDEHOLDER SMS ALARM MODTAGERES MOBILNUMRE. BRUGERE MED DE ANGIVNE NUMRE SKAL SOM TIDLIGERE NÆVNT ALLEREDE VÆRE OPRETTEDE I ALARMS MANAGER UNDER MENUEN "USERS". NUMRE DER IKKE PÅ FORHÅND ER OPRETTET "USER" I ALARMS MANAGER, IGNORERES.

Hvis en bruger har afkrydsning i feltet <Call after notification> vil der først blive sendt en SMS til brugeren og herefter en tom opringning.

The screenshot shows the 'Users' management screen. On the left is a list of users: Bruger1, Bruger2, Jakob Kafton, Jørgen Lauritzen, **Lars** (selected), New user 8, Sam, ste2, and wld. On the right, the configuration for 'Lars' is shown:

- Name: Lars
- Enabled
- Group(s): Fryserum1,Fryserum2,Køler
- E-Mail: lars.kafton@mobbis.com
- Phone: 20201999 Call after notification
- Telegram: 242768188
- Can send group messages

? SKAL DER VÆRE LANDEKODE I MOBILNUMMERET

❗ SOM STANDARD SKAL DER ANGIVES LANDEKODE I FORMATET 4512345678 (UDEN + ELLER 00 FORAN MOBILNUMMERET), FOR AT GØRE DET MULIGT AT SENDE ALARMER TIL ANDRE LANDE. DET ER DOG MULIGT AT FÅ SYSTEMET TIL AL-TID FAST AT BENYTTE EN BESTEMT LANDEKODE (F.EKS. 45), KONTAKT TEAM MOBBIS SUPPORT@MOBBIS.COM, ELLER TELEFON 3325 5858 FOR MERE INFORMATION.

OPRETTELSE AF LANDEKODE ER DESUDEN BESKREVET I VEJLEDNINGEN:
"HSYCO/ALARMS MANAGER , INSTALLATION – GEMALTO GSMMODEM"

Dato og klokkeslæt for match er positiv, hvis det aktuelle tidspunkt er:

dato-tid-fra <= **aktuel tid** < dato-tid-til.

dato og klokkeslæt-format kan være enhver af følgende, hvor valgfri separatortegnet kan være et gyldigt tegn, som "-", ".", " " eller ":" (bindestreg, punktum, mellemrum eller kolon), f.eks.:

YYYYMMDDHHMM
ÅÅÅÅMMDD-HHMM
ÅÅÅÅMMDD-HH-MM
ÅÅÅÅ-MM-DD-HHMM
ÅÅÅÅ.MM.DD HH:MM

Afvikling med eskaleringsplan

Fleksibel Vagtplan har indbygget eskaleringsmekanisme. Dvs. inden for et aktuelt angivet tidsinterval med flere alarmmodtagere, vil systemet først sende til det første nummer. Hvis denne første alarm modtager ikke svarer indenfor det antal sekunder der er angivet i <timeout>, vil alarmerne blive videresendt til den næste alarmmodtager på listen. Dette vil fortsætte indtil det konstateres at det sidste nummer på listen ikke svarer. Herefter vil Alarms Manager udsende alarmerne til katastrofevagtplanens medlemmer (defineret i vagtlistens slutlinje). Denne alarmtype, der er sidste alarmudkald, vil blive udsendt til alle medlemmer på en gang. Systemet vil ikke fortsætte med udsendelse, medmindre Alarms Manager modtager yderligere alarmer fra den samme alarmgiver.

? HVAD SKAL MAN SVARE PÅ SMS, NÅR MAN MODTAGER EN ALARM

❗ SVARET KAN VÆRE HVAD SOM HELST MED UNDTAGELSE AF ORDENE: "ON" OG "OFF". DET ER ENDDA MULIGT BLOT AT SENDE EN BLANK BESKED

Aktivér og deaktivér deltagelse i vagtplan

Aktivering og deaktivering af deltagelse i en vagtplan kan foretages på 2 måder:

1. Fra Alarms Manager siden fra PC/tablet eller smartphone fjernes eller sættes flueben i feltet "Enabled:"
2. Ved at sende en SMS til Alarms Manager med ordet "**ON**" eller "**OFF**"

Da der med disse metoder er tale om en manuel indstilling, skal man selv huske at ændre valget tilbage. Dette skyldes at frameldingen vi ske, selvom man har et aktivt nummer i vagtlisten.

Eksempler på Fleksibel Vagtplan

Med henvisning af definitionen på opbygning af tekstindhold i filen "schedule.txt", vises her et par eksempler:

```
20170201-00:00, 20170202-00:00, 30, 4512345678, 4598765432
201702021200, 20170203-18:00, 30, 4565432145, 4585296314, 4574125896
2017-02-03-18:00, 20170205-00:00, 30, 4529652937, 4529652938, 4529652939
*, *, *, 4589259292, 4506046740, 4509893094
```

alarms_manager_messages/schedule.txt

```
1 2016-02-02-12:00, 2016-12-31-12:00, 30, 20201999, 42600074
2 *, *, *, 28106890
3
4
5
6
7
8
```

Ovenstående billede viser indholdet af filen schedule.txt gemt i "alarms_manager_messages" delte mappe i roden på HSYCO/Alarms Manager Server.

Som det fremgår er der angivet en vagtlinje med vagtangivelse fra 2. februar 2016 kl. 12:00 til 31. december 2016 kl. 12:00. 30 sekunders afventning på svar fra mobilnummer 20201999. Hvis dette nummer ikke svarer sendes til 42600074. Hvis ingen af de 2 numre svarer inden for hver deres interval på 30 sekunder, sendes beskeden til mobilnummer 28106890, der med placeringen i slutlinje er angivet som katastrofenummer.

Visning af aktuelle vagter

Når Fleksibel Vagtplan er i brug, vises en oversigt over brugere med vagt i en oversigt:



1. Vælg værktøjssymbolet i hovedmenuens nederste højre hjørne
2. Vælg funktionen "File Scheduling" i sidens nederste højre hjørne

Configuration

← ⚙️

I/O Devices Sensors Pings Cameras Areas General

ID	Name	Area	+
iono1.do1	Aal. IONO dør ON/OFF	3.1 Aalborg Stuen	
er84.i2	Aal. serverrum røg	3 Aalborg overblik	
wld.w1	Aal. serverrum vandlækage	3 Aalborg overblik	
er84.i7	Aal. værksted røg	3 Aalborg overblik	
ste2.door1	Dør 1	1.1 Frederiksberg 1. sal	
ste2.door2	Dør 2	1.1 Frederiksberg 1. sal	
er84.o3	Esb. lager lys ON/OFF	2.1 Esbjerg 1.sal	
er84.o1	Esb. serverrum reservestrøm ON/OFF	3.1 Aalborg Stuen	
er84.i3	Esb. serverrum strøm	2.2 Esbjerg 2. sal	
er84.o2	Esb. værksted lys ON/OFF	2.1 Esbjerg 1.sal	
er84.i4	Frb. etagedør	1.1 Frederiksberg 1. sal	
er84.i1	Frb. serverrum dør	1.2 Frederiksberg 2. sal	

 File Scheduling
  Wiring Editor

File Scheduling

← ☰

Number	User
20201999	Lars
42600074	Hans Knudsen

>>>>>>>>> BLANK SIDE



TEAMMOBBIS