

Alarms Manager Ekstra

Alarms Manager, Group Messages - brugervejledning

3.2. HSYCO/ALARMS MANAGER – BRUGERVEJLEDNING – GROUP MESSAGES

Alarms Manager er et overvågnings- og alarmeringsystem. Typisk vil Alarms Manager kommunikere direkte med det udstyr der overvåges, for at kontrollere dets tilstand. Hvis udstyret er i en fejltilstand, vil Alarms Manager udsende notifikationer til brugere med aktiv alarm vagt. Alarmer kan udsendes både som email, Telegram Push Notifikation og/eller SMS.

For at gøre Alarms Manager så fleksibel som muligt, kan systemet desuden benyttes til formidling af information. F.eks. kan Alarms Manager modtage email, Telegram eller en SMS kodet med navn på én eller flere vagtgrupper og hermed udsende notifikation til alle i denne/disse gruppe(r). Group Messages kan desuden anvendes til at lade maskiner/udstyr der kan sende en besked, lade Alarms Manager videresende denne besked til udvalgte brugere, eller maskiner/udstyr.

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indhold

Group Messages opbygning _____	2
Indledende forberedelser _____	2
Indstilling af email adresse _____	3
Indstilling af SMS nummer _____	3
Indstilling af Telegram adresse _____	3
Godkendte meddelelsesformater _____	4
Email, Telegram og SMS format eksempler _____	4
Email eksempel _____	4
Telegram eksempel _____	4
SMS eksempel _____	4

COPYRIGHT

©2017 Mobbis Mobile Solutions

Redigering af dette dokument er afsluttet 01.02.2017

OM DETTE DOKUMENT

Dette dokument giver brugere af Alarms Manager, en vejledning i håndtering formidling af email, Telegram og SMS notifikationer til udvalgte modtagere. Alarms Manager er et system til at give brugeren et samlet overblik og kontrol over fysiske tilstande baseret på målinger fra forskelligt udstyr, samt mulighed for fremvisning af levende billeder fra tilsluttede video overvågningskameraer og meget andet.

VAREMÆRKER

HSYCO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
IONO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
STRATO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
HWg er et varemærke ejet af virksomheden HW-group
Alle andre varemærker der måtte være nævnt i dette materiale respekteres

VERSIONERING

Dette dokument er baseret på HSYCO software version 3.6.x
Dette dokument er baseret på Alarms Manager Projekt version 2.5.x
Dette dokument har version 1.0 DK

Group Messages opbygning

Group Messages er udviklet til at formidle indkomne emails, Telegram meddelelser og SMS beskeder gennem filtre der bestemmes af oprettede notifikationsgrupper (vagtplaner) og på baggrund af disse, udsende emails, Telegram meddelelser og SMS beskeder til brugere med tilknytning til grupperne.

Teknisk er Group Messages implementeret i Alarms Manager som en SMTP I/O Server, en Telegram I/O Server og en GSM I/O Server. (Begrebet I/O Server er beskrevet i Alarms Managers generelle dokumentation). Group Messages er en såkaldt "Alarms Manager Ekstra" der anskaffes som overbygning af standard Alarms Manager. Vær opmærksom på at Group Messages primært er udviklet til informationsformidling (alarmformidling), ikke til email, Telegram og SMS masseudsendelse.

Group Messages er skabt til at viderefordre information sendt til Alarms Manager, fra andre systemer der, af forskellige årsager, ikke er integreret med Alarms Manager. Disse systemer kan være diverse hardware enheder (routere, switcher, UPS'er, printere, CTS anlæg og andet udstyr, der kan udsende en email eller SMS ved alarmtilstande. Det kan være emails der udsendes fra andre overvågningssystemer, der f.eks. ikke selv har et indbygget vagtplansystem. Det er selvfølgelig også muligt at sende emails fra mail klienter og SMS fra mobiltelefoner, for at få disse udsendt som gruppe meddelelser. Telegram muligheden er primært indført som supplement til alarm modtagelse, men alle funktioner i Group Messages er dog også muligt med Telegram. Pt. er det dog primært mennesker der danner Telegram meddelelser, men hvem ved hvad der kommer i fremtiden?

Alle email, Telegram meddelelse eller SMS besked afsendere der skal benytte Group Messages, skal være oprettede under "Users" i Alarms Manager. Afsendere der ikke er oprettede under "Users" i Alarms Manager vil blive afvist og ignoreret. **Dette gælder også hardware base-rede enheder.**

Indledende forberedelser

1. Sørg først og fremmest for at der er oprettet de nødvendige vagtgrupper i Groups. Det er disse der benyttes af systemet til at bestemme hvem der skal modtage meddelelser og på hvilke dage og tidspunkter grupper skal modtage meddelelser.
2. Sørg dernæst for at alle der skal modtage meddelelser, er oprettede som brugere i "Users".
3. Herefter skal alle, der skal kunne initiere en meddelelse ved at sende en email, en Telegram meddelelse eller en SMS til systemet, oprettes. Det er vigtigt at disse brugere markeres med flueben i feltet "Can send group messages" og at brugerne er markeret med flueben i feltet "Enabled".

ⓘ NÅR DER OPRETTES EN BRUGER ELLER EN ENHED, SKAL DEN EMAIL/TELEGRAM-ADRESSE OG DET MOBILNUMMER DER ANGIVES FOR BRUGEREN ELLER ENHEDEN I ALARMS MANAGER, VÆRE FULDSTÆNDIG IDENTISK MED BRUGERENS ELLER ENHEDENS AFSENDER EMAIL/TELEGRAM ADRESSE OG MOBILNUMMER

Indstilling af email adresse

Alarms Managers email adresse indstilles på følgende måde:

1. Vælg værktøjssymbolet i nederste højre hjørne i Alarms Managers hovedmenu
2. Vælg fanebladet GENERAL
3. Udfyld feltet <E-Mail Sender:> Skriv en email adresse. Husk at denne email adresse både bliver benyttet som modtager email adresse ved Group Messages og som generel afsender email adresse i Alarms Manager

i HVIS DET ER NØDVENDIGT AT BENYTTE ET ANDET PORTNUMMER END STANDARD PORTEN FOR SMTP TRAFIK (PORT 25) TIL ALARMS MANAGER, HENVISES TIL ANDEN DOKUMENTATION

Indstilling af SMS nummer

SMS nummer kan ikke indstilles , idet nummeret der sendes til og fra, er nummeret på det SIM kort der er monteret i GSM modemmet.

Indstilling af Telegram adresse

Brug af Telegram kræver at der er oprettet en Telegram administratorbruger og at der er installeret en såkaldt Telegram Bot i HSYCO. Der henvises til separat installationsvejledning for dette.

Desuden skal en bruger der ønsker at anvende Telegram med Alarms Manager have en aktiv Telegram konto.

Hver bruger der oprettes i "Users" har som standard adgang til en Telegram registreringskode. Med denne registreringskode, kan Telegram funktionen aktiveres, hvorved registreringskoden omdannes til en Telegram adresse (der er numerisk). Punkt-for-punkt beskrivelse findes i separat materiale

Godkendte meddelelsesformater

Nedenstående beskriver formater på email, Telegram og SMS der sendes til Alarms Manager til udsendelse af Gruppe Meddelelser. Ved email skrives hele meddelelsen i <Emne:> feltet

`<message>`

Tekstbeskeden sendes til alle oprettede brugere

NB:

`<group>#<message>`

Tekstbeskeden sendes til medlemmer af den angivne gruppe

`<group1>,, <group2>,,... <groupN>#<message>`

Tekstbeskeden sendes til medlemmer af alle angivne grupper

`<area>:<group1>,<group2>,,...,<groupN>#<message>`

Tekstbeskeden sendes kun til medlemmer af de angivne grupper i det angivne "Area".

ⓘ AREA OG FØRSTE GROUP ADSKILLES AF ":" (KOLON). ANGIVES FLERE GROUPS ADSKILLES DISSE MED "," (KOMMA). AREA/GROUP ANGIVELSERNE OG TEKSTBESKEDEN ADSKILLES MED "#".

Email, Telegram og SMS format eksempler

Email eksempel

Til: <Alarms Managers email adresse>

Emne: vagt1 #Valgfri tekst

Brugere tilmeldt vagtgruppen "vagt1" modtager teksten: "Valgfri tekst"

Telegram eksempel

Til: <Alarms Managers Telegram bot adresse>

Message: roskilde:vagt1, vagt7#Valgfri tekst

Bruger i området "roskilde" med vagtgrupperne "vagt1" og "vagt7" modtager teksten: "Valgfri tekst"

SMS eksempel

Skriv besked: alle#Valgfri =<=tekst

Brugere tilmeldt vagtgruppen "alle" (og det er vel alle?) modtager teksten "Valgfri"

ⓘ DET ER MULIGT AT AFGRÆNSE TEKST VED AT BENYTTTE ET SÆT AFGRÆNSNINGSTEGN. =>= ANGIVER BEGYNDELSEN AF EN TEKST. =<= ANGIVER SLUTNINGEN PÅ EN TEKST. BEGGE TEGN KAN BENYTTES FOR AT INKREDSE EN TEKST, ELLER ET AF TEGNENE KAN BENYTTES FOR AT ANGIVE STARTEN ELLER SLUTNINGEN PÅ TEKSTEN.

>>>>>>> Blank side <<<<<<<<<

