

Alarms Manager Ekstra

Alarms Manager, brugervejledning - File Messages

3.3. HSYCO/ALARMS MANAGER – BRUGERVEJLEDNING – FILE MESSAGES

Denne vejledning beskriver en speciel metode til at formidle information. Ved at placere et tekst dokument i en delt mappe på Alarms Manager, vil indholdet i tekst dokumentet, blive udsendt som email. Telegram meddelelse og/eller SMS besked til brugere tilknyttet systemet, bestemte grupper, eller grupper i et angivet område. Systemer der er i stand til at skrive en tekst i en fil, vil kunne anvende metoden

INDHOLDSFORTEGNELSE

Indhold

File Messages opbygning _____	2
Message.txt eksempler _____	3
Udsendelse som email, Telegram eller SMS? _____	3

COPYRIGHT

©2017 Mobbis Mobile Solutions

Redigering af dette dokument er afsluttet 02.01.2017

OM DETTE DOKUMENT

Dette dokument giver brugere af Alarms Manager, en vejledning i udsendelse af notifikationer via en fil til brugere i Alarms Manager. Alarms Manager er et system til at give brugeren et samlet overblik og kontrol over fysiske tilstande baseret på målinger fra forskelligt udstyr, samt mulighed for fremvisning af levende billeder fra tilsluttede video overvågningskameraer og meget andet.

VAREMÆRKER

HSYCO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
IONO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
STRATO er et en varemærke ejet af virksomheden Home Systems Consulting
HWg er et varemærke ejet af virksomheden HW-group
Alle andre varemærker der måtte være nævnt i dette materiale respekteres

VERSIONERING

Dette dokument er baseret på HSYCO software version 3.6.x
Dette dokument er baseret på Alarms Manager Projekt version 2.5.x
Dette dokument har version 1.1 DK

File Messages opbygning

File Messages systemet er ekstra tilbehør, der virker i kombination med Alarms Manager til at udsende fil-baserede tekstmeddelelser som email og/eller SMS notifikationer.

Individuel tekst skrives i tekstfiler, der placeres i en mappe ved navn "alarms_manager_messages" i roden på Alarms Manager serveren. Teksten i filerne der lægges i mappen udsendes, afhængig af kodning, til aktive brugere i én eller flere grupper (Groups), evt. grupper der tilhører bestemte områder (Areas). (Se anvendelsen af Areas og Groups i Alarms Manager brugervejledningen). Både Alarms Managers standard vagtplan og den udvidede Fleksible Vagtplan understøttes.

"alarms-manager_messages" mappen er tilgængelig i roden på Alarms Manager serveren som delt mappe, således at der kan skrives filer i mappen direkte via netværket.

File Messages funktionen scanner konstant "alarms_manager_messages" mappen for tekst filer med valgfrit tekstindhold eller formateret tekstindhold f.eks.:

```
<textLine1>
...
<textLineN>
=end=
```

Bemærk at alle linjer i et tekstdokument ignoreres, hvis den sidste linje er forskellig fra "terminator" teksten "= end =". Hensigten er at forhindre Alarms Manager i at bearbejde filer, der endnu ikke er fuldt skrevet af et eksternt program.

Tekstfilen har uendeligt antal linjer, men sidste linje **skal** være terminator tekst: =end=

❗ FILNAVNE DER STARTER MED "." (PUNKTUM) IGNORERES

❗ FILER MED NAVNET "SCHEDULE.TXT" IGNORERES (SCHEDULE.TXT BENYTTES AF FUNKTIONEN: FLEKSIBEL VAGTPLAN)

Hver linje kan have en tekstbesked uden yderligere oplysninger, eller en tekstbesked efterfulgt af en destinationsangivelse med Area og Group id'er f.eks.:

```
<message>
    Almindelig tekst uden område (Area) eller gruppe (Group) angivelse udsendes til alle brugere (Users)
```

```
#<message>
    # uden gruppe navn (Group) angives hvis tekstbeskeden skal indeholde #tegn
```

```
<group>#<message>
    Tekstbeskeden sendes kun til medlemmer af den angivne gruppe (Group)
```

<group1>, <group2>, ... <groupN>#<message>

Tekstbeskeden sendes kun til medlemmer af de angivne grupper (Group)

<area>:<group1>,<group2>, ... ,<groupN>#<message>

Tekstbeskeden sendes kun til medlemmer af de angivne grupper (Group) i det angivne område (Area).

❗ AREA OG FØRSTE GROUP ADSKILLES AF ":" (KOLON). ANGIVES FLERE GROUPS ADSKILLES DISSE MED "," (KOMMA). AREA/GROUP ANGIVELSERNE OG TEKSTBE-SKEDEN ADSKILLES MED "#".

❗ "#" TEGNET KAN OGSÅ ANGIVE SSELVOM DER IKKE BENYTTES GROUP OG AREA. HER BETYDER TEGNET AT DER I TEKSTEN KAN FOREKOMME TEGNET # SOM EN DEL AF SELVE TEKSTEN

Hvis området (Area) eller én eller flere grupper (Group) ikke er angivet, sendes meddelelsen til alle brugere i alle grupper i Alarms Manager.

Tekstfiler slettes automatisk efter bearbejdning.

Message.txt eksempler

Dette er en advarsel til alle brugere.

#Dette er en advarsel til alle brugere med en eller flere ## tegn i teksten.

esbjerg:dag,nat#Dette er en advarsel til brugere af grupperne dag og nat i området esbjerg

Udsendelse som email, Telegram eller SMS?

Udsendelse foretages til oprettede brugere (Users). Brugere er typisk tilknyttet én eller flere notifikationsgrupper, som igen kan være tilknyttet et specifikt område (Area). Under brugeroprettelsen (Users), kan email adresse, Telegram adresse og/eller mobilnummer angives for brugeren.

Alle steder i Alarms Manager er reglen, at en bruger med angivet email adresse modtager notifikationer som email, med Telegram adresse modtages teksten som Telegram meddelelse, medens bruger med oprettet mobilnummer modtager notifikation som SMS (for mobiltelefonnummer kan det desuden angives om SMS udsendelse skal efterfølges af et tomt telefonopkald). Er både email adresse, Telegram adresse og mobilnummer angivet for en bruger, vil alle notifikationer blive udsendt til denne bruger, både som email, Telegram meddelelse og SMS besked.

